



EXCELLENCE
— Akademie —



AKADEMIE

PROGRAMM 2026

www.excellence-connect.com



**Entwickle eine Leidenschaft
für's Lernen und du wirst
niemals aufhören zu wachsen.**

Anthony J. D'Angelo

EDITORIAL



©Photographie Susanne Kästner

Liebe Geschäftspartnerin, lieber Geschäftspartner,

„Bildung ist die mächtigste Waffe, die du verwenden kannst, um die Welt zu verändern.“¹ – Dieses Zitat von Nelson Mandela begleitet uns in ein neues Akademie-Jahr, das ganz im Zeichen von Wachstum, Wandel und Wissen steht.

Stillstand ist Rückschritt – besonders in einer Branche, die sich so dynamisch entwickelt wie die Hörakustik. Kundenerwartungen steigen, Fachkräfte sind gefragt wie nie und digitale Prozesse verändern den Alltag in den Betrieben. Wer in diesem Umfeld erfolgreich bleiben möchte,

braucht eines: aktuelles Wissen und gezielte Weiterbildung.

Mit der Excellence Akademie 2026 möchten wir Sie genau dabei begleiten – mit Seminaren, die Impulse setzen, Wissen vertiefen und Begeisterung wecken. Unser Programm vereint bewährte Inhalte mit neuen Formaten, die Sie und Ihr Team gezielt weiterbringen.

Für fachfremde Mitarbeitende bieten unsere Hörfachkraft-Kurse den idealen Einstieg, um sie schnell und sicher in den Praxisalltag zu integrieren und Sie im Betrieb spürbar zu entlasten. Für ausgebildetes Fachpersonal eröffnet die Hörtherapie wertvolle

Möglichkeiten, Wissen zu vertiefen und therapeutische Kompetenz gezielt auszubauen. Hierfür bieten wir auch wieder unsere beliebten Power- und Campwochen an, die intensives Lernen in kurzer Zeit ermöglichen.

Bewährte Themen wie Kundenmanagement, Verkauf und Mitarbeiterführung bleiben feste Säulen unseres Angebots – weil Fachkompetenz, Innovation und wirtschaftlicher Erfolg Hand in Hand gehen.

Ganz neu in diesem Jahr sind zwei Themenfelder: ein Seminar mit einem erfahrenen Steuerberater der GründerInnen und UnternehmerInnen praxisnah zeigt, wie wirtschaftliche Weitsicht und unternehmerisches Wachstum zusammenfinden sowie das Seminar „Digitaler Werkzeugkasten“, das Hörakustikern vermittelt, wie sie durch gezielte Online-

Präsenz, Social Media, Bewertungen und digitale Tools neue Kunden gewinnen, bestehende Beziehungen stärken und ihre Sichtbarkeit im Internet effizient ausbauen können.

Ob online oder vor Ort – wir freuen uns, Sie auf Ihrem Weg zu begleiten, zu inspirieren und gemeinsam Zukunft zu gestalten.

Nehmen Sie sich Zeit, unser vielseitiges Angebot zu entdecken. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und darauf, Sie schon bald in einem unserer Seminare willkommen zu heißen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich, telefonisch oder per E-Mail zur Seite.

Herzliche Grüße aus dem Münsterland,

Ihr Team der Excellence Connect



Gisbert Jung
Geschäftsführer



Daniel Maas
Geschäftsführer



Aurica Husham
Buchhaltung und Akademie



©Photographie Susanne Kästner

WIE SIE SICH ANMELDEN KÖNNEN

→ **Telefonisch: 0 25 58 – 9 97 85 38**

→ **per E-Mail:**

akademie@excellence-connect.com

Sie finden alle Informationen zur Excellence Akademie auch auf unserer Homepage unter **excellence-connect.com**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung. Durch die Überweisung bestätigen Sie Ihre verbindliche Teilnahme.

Anmeldeschluss: Jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn.

INHALT

Unser Qualitätsanspruch & Seminarorte	8 – 9
Seminar-Übersicht	10 – 13
Ohrhygiene, Cerumen-Management	14 – 17
Hörfachkraft	18 – 19
Theorie	20 – 21
Praxis	22 – 23
Fortgeschrittene Theorie und Praxis	24 – 25
Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	26 – 29
IdO Workshop: Fit in Theorie und Praxis	30 – 33
HörtherapeutIn	34 – 35
Modul 1: Hörtraining	36 – 37
Modul 2: Stressmanagement	38 – 39
Modul 3: Tinnitus-SpezialistIn	40 – 41
Modul 4: Therapeutisch arbeiten	42 – 43
Modul 5: CI REHA ExpertIn	44 – 45
Modul 6: HörpädagogIn	46 – 47
Powerwochen	48
Campwochen	49
AVWS Abgrenzung	50 – 51
Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	52 – 55
Verkaufstraining – Preistraining	56 – 59
Verkaufserfolg: Vom "ja aber" zum "ja sicher"	60 – 63
Mitarbeitergewinnung und -bindung	64 – 67
Der digitale Werkzeugkasten	68 – 71
Planung, Kalkulation, Liquidität	72 – 75
Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik	76 – 79
HIP Das Hörakustik Info-Portal	80 – 81

UNSER QUALITÄTSANSPRUCH

Was Sie bei uns erwarten dürfen



Hochqualifizierte ReferentInnen

Alle unsere ReferentInnen verfügen über umfangreiche Workshop-Erfahrungen und sind absolute SpezialistInnen auf ihrem Gebiet. Sie können sicher gehen, dass jede Ihrer Fragen beantwortet wird.



Gesunde Ernährung

Gesunde Ernährung für effektives Arbeiten bei allen Workshops ist nicht nur unser Wunsch, sondern auch unser Grundgedanke.



Wertschätzende Atmosphären

Wir schaffen einen Rahmen, in dem sich alle Teilnehmenden wohlfühlen und aktiv einbringen können.



Aktuelle Inhalte

Alle Themen werden laufend aktualisiert. So stellen wir sicher, dass Sie Wissen erhalten, das auf dem neuesten Stand ist.

DIE SEMINAR-ORTE

Horstmar / Münsterland



Excellence Connect
Im Gewerbegebiet 28
48612 Horstmar
Telefon 0 25 58 – 997 85 38

www.excellence-connect.com

Speyer



Therapie Zentrum Hören
Schulplätzchen 2
67346 Speyer
Telefon 0 62 32 - 679 53 99

www.therapiezentrumhoeren.de

Online-Seminar



SEMINAR-ÜBERSICHT

Termin	Seminartitel	ExpertIn	Seite	Seminar
19. - 23.01.2026	Hörfachkraft Theorie	Sandra Kappner	20 - 21	online
28. 01.2026	Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik	Klaus Tievesch	76 - 79	online
04. - 06.02.2026	HörtherapeutIn: Hörtraining (Modul 1)	Sandra Kappner	36 - 37	online
18.02.2026	Verkaufstraining – Preistraining	Veronika Vehr	56 - 59	online
23. - 27.02.2026*	HörtherapeutIn: Powerwoche 1 (Modul 1 & 2)	Sandra Kappner	48	online
04. - 05.03.2026	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Horstmar
06.03.2026	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Horstmar
11. - 12.03.2026	HörtherapeutIn: Stressmanagement (Modul 2)	Sandra Kappner	38 - 39	online
13.03.2026	AVWS Abgrenzung	Sandra Kappner	50 - 51	online
18. - 20.03.2026	HörtherapeutIn: Tinnitus-SpezialistIn (Modul 3)	Sandra Kappner	40 - 41	online
23.03.2026	Der digitale Werkzeugkasten	Stephan Nienaber	68 - 71	online
13.04.2026	Planung, Kalkulation, Liquidität – Erfolgsfaktoren für das laufende Geschäft, Neueröffnung und Wachstum	Florian Niehoff	72 - 75	online
15.04.2026	Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	Daniel Rützel	52 - 55	online

* Module auch einzeln buchbar

Termin	Seminartitel	ExpertIn	Seite	Seminar
20. - 25.04.2026*	HörtherapeutIn: Powerwoche 2 (Modul 3 & 4, Prüfung)	Sandra Kappner	48	online
24.04.2026	Verkaufserfolg: Vom "ja aber" zum "ja sicher"	Maja Röhner	60 - 63	Horstmar
27. - 29.04.2026	HörtherapeutIn: Hörtraining (Modul 1)	Sandra Kappner	36 - 37	online
04.05.2026	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Speyer
05. - 06.05.2026	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Speyer
07. - 08.05.2026	HörtherapeutIn: CI REHA ExpertIn (Modul 5)	Sandra Kappner	44 - 45	online
20.05.2026	Mitarbeitergewinnung und -bindung	Daniel Maas	64 - 67	Horstmar
27.05.2026	Planung, Kalkulation, Liquidität – Erfolgsfaktoren für das lau- fende Geschäft, Neueröffnung und Wachstum	Florian Niehoff	72 - 75	Horstmar
28.05.2026	Der digitale Werkzeugkasten	Stephan Nienaber	68 - 71	Horstmar
01. - 03.06.2026	HörtherapeutIn: Therapeutisch arbeiten (Modul 4)	Sandra Kappner	42 - 43	online
10. - 12.06.2026	HörtherapeutIn: HörpädagogIn (Modul 6)	Sandra Kappner	46 - 47	online
22. - 27.06.2026	HörtherapeutIn: Sommercamp (Modul 1 - 4) & Prüfung	Sandra Kappner	49	online

* Module auch einzeln buchbar

SEMINAR-ÜBERSICHT

Termin	Seminartitel	ExpertIn	Seite	Seminar
06. - 10.07.2026*	HörtherapeutIn: Powerwoche 3 (Modul 5 & 6)	Sandra Kappner	48	online
01.09.2026	Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	Arne Israel	26 - 29	Horstmar
02.09.2026	IdO-Workshop – Fit in Theorie und Praxis	Arne Israel	30 - 33	Horstmar
03.09.2026	Planung, Kalkulation, Liquidität – Erfolgsfaktoren für das lau- fende Geschäft, Neueröffnung und Wachstum	Florian Niehoff	72 - 75	online
09. - 11.09.2026	HörtherapeutIn: Hörtraining (Modul 1)	Sandra Kappner	36 - 37	online
14. - 18.09.2026	Hörfachkraft Theorie	Sandra Kappner	20 - 21	online
23. - 24.09.2026	HörtherapeutIn: Stressmanagement (Modul 2)	Sandra Kappner	38 - 39	online
25.09.2026	AVWS Abgrenzung	Sandra Kappner	50 - 51	online
28.09.2026	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Speyer
29.09.2026	Verkaufstraining – Preistraining	Veronika Vehr	56 - 59	online
01. - 02.10.2026	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Speyer
07. - 09.10.2026	HörtherapeutIn: Tinnitus-SpezialistIn (Modul 3)	Sandra Kappner	40 - 41	online

Termin	Seminartitel	ExpertIn	Seite	Seminar
12.10.2026	Verkaufserfolg: Vom "ja aber" zum "ja sicher"	Maja Röhner	60 - 63	Horstmar
13.10.2026	Der digitale Werkzeugkasten	Stephan Nienaber	68 - 71	online
28.10.2026	Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik	Klaus Tiesch	76 - 79	online
28. - 30.10.2026	HörtherapeutIn: Therapeutisch arbeiten (Modul 4)	Sandra Kappner	42 - 43	online
04. - 06.11.2026	HörtherapeutIn: Hörtraining (Modul 1)	Sandra Kappner	36 - 37	online
09. - 10.11.2026	HörtherapeutIn: CI REHA ExpertIn (Modul 5)	Sandra Kappner	44 - 45	online
18.11.2026	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Horstmar
19. - 20.11.2026	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Horstmar
25. - 27.11.2026	HörtherapeutIn: HörpädagogIn (Modul 6)	Sandra Kappner	46 - 47	online
30.11. - 05.12.2026	HörtherapeutIn: Wintercamp (Modul 1 - 4) & Prüfung	Sandra Kappner	49	online
07. - 09.12.2026	Hörfachkraft Fortgeschrittene Theorie	Sandra Kappner	24 - 25	online
10. - 11.12.2026	Hörfachkraft Fortgeschrittene Praxis	Sandra Kappner	24 - 25	Speyer
14. - 15.12.2026	Hörfachkraft Fortgeschrittene Praxis	Sandra Kappner	24 - 25	Horstmar

Ohrhygiene / Cerumen-Management

OHREN PROFESSIONELL REINIGEN



Zum brandaktuellen Thema Ohrhygiene und Cerumen-Management bieten wir einen eintägigen Workshop mit Schwerpunkt auf der theoretischen und praktischen Anwendung der unterschiedlichen Ohrreinigungsmethoden.

Diese Methoden bilden einen wichtigen Baustein für die komplette, unterbrechungsfreie Betreuung Ihrer Kunden.

Aber es steht nicht nur der Zusatznutzen der Ohrreinigung im Fachgeschäft im Fokus, sondern auch die rechtlichen Hintergründe und die Kommunikation mit Kunden und Ohrenärzten.

Zum Schulungsmaterial erhalten Sie das Equipment, alle nötigen Dokumente zu Ihrer Absicherung sowie Tipps und Tricks im Umgang mit dem Cerumen-Management in der täglichen Praxis und interdisziplinären Arbeit in Abstimmung mit Ihrem medizinischen Netzwerk.

Ohrhygiene / Cerumen-Management

OHREN PROFESSIONELL REINIGEN



Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 4 bis 10 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an MeisterInnen sowie an GesellInnen, die ihre Kenntnisse im Cerumen-Management erweitern und professionelle Reinigungstechniken sicher anwenden möchten.

NUTZEN

- ✓ Besserer Service für KundInnen
- ✓ Ganzheitliche Betreuung
- ✓ Zeitersparnis in Anpassungen
- ✓ Kein Verlust von PatientInnen
- ✓ Erweiterung der Kompetenzen

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 489,- € / TeilnehmerIn inkl. Equipment
Videootoskop, Metalltrichter, Stirnlampe,
Räumungswerkzeug, Spülequipment,
Nierenschale



INHALTE UND THEMEN

Theorie

- Vorteile für AkustikerInnen (Kompetenz, Beschleunigung der Anpassung etc.)
- Kleine Ohrenheilkunde (Anatomie, Pathologie und Begutachtung)
- Theorie des Ohrenspülens und des Ohrenräumens
- Kleine Rechtslehre (Dokumentation, Einverständniserklärung etc.)

Praxis

- Umgang mit dem Equipment
- „Hands on“ aller TeilnehmerInnen
- Dokumentation und Absicherung

Termine

- **06.03.2026**
- **04.05.2026**
- **28.09.2026**
- **18.11.2026**

Seminarort

- Horstmar
- Speyer
- Speyer
- Horstmar



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Theorie, Praxis und Fortgeschrittenenkurs HÖRFACHKRAFT



In kurzer Zeit zur kompetenten MitarbeiterIn eines Hörakustikbetriebes werden.

Theorie

Theoretisch und praktisch einen Hörtest erstellen und auswerten lernen, die Anatomie des Ohres kennen lernen und den Sinn sowie die Anwendung eines Hörgerätes erfahren, werden Schwerpunkte dieses Kurses sein.

Nach Durchlaufen des Workshops ist die Hörfachkraft in der Lage, ein Beratungsgespräch selbständig zu führen, einen Hörtest durchzuführen und diesen auszuwerten.

Das Begutachten des Ohres und das Otoskopieren sind ebenfalls Bestandteile des Kurses.

Auch die Fertigung einer Ohrabformung nehmen zu können, soll theoretisch und praktisch gelernt und geübt werden.

Praxis

Schwerpunkt des Kurses liegt in der praktischen Anwendung von Hörsystemen. Es wird gelehrt, Geräte anschließen und programmieren zu können, um kleine Modifikationen an Einstellungen und Otoplastiken vorzunehmen.

Fortgeschrittenenkurs

Nach dem Arbeiten in der Praxis werden die Inhalte theoretisch und praktisch vertieft und erweitert. Es werden verschiedene Softwares und Features besprochen, Feinjustierungen umgesetzt und die Versorgung überprüft, um zuverlässige Anpassungen vorzunehmen zu können.

Theorie

HÖRFACHKRAFT



Online-Seminar

9.00 – 13.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MitarbeiterInnen und QuereinsteigerInnen, die in einem Hörgerätefachgeschäft unterstützend mitarbeiten oder zukünftig mitarbeiten möchten. Hierzu bietet der Workshop „Hörfachkraft“ eine Einführung und Vertiefung in die vielfältigen und täglichen Arbeiten in einem Hörgerätefachgeschäft, sowie den Umgang mit höreingeschränkten Menschen.

NUTZEN

- ✓ Erwerb von Grundkenntnissen der Anatomie des Ohres
- ✓ Theorie Audiometrie (Ton- und Sprachaudiometrie)
- ✓ Aufbau eines Hörgerätes kennen lernen
- ✓ Theorie Hörsystemanpassung (Ziele einer Anpassung)
- ✓ Beratungsgespräch führen lernen
- ✓ Hörprofile erstellen lernen (Ton- und Sprachaudiometrie)

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 499,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 529,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Die Anatomie des Ohres
- Erstellung und Auswertung eines Hörtests
- Sinn und Handhabung eines Hörsystems
- Beratungsgespräch führen
- Begutachtung des Ohres

Termine

- **19. - 23.01.2026**
- **14. - 18.09.2026**

Seminarort

- Online-Seminar
- Online-Seminar



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Praxis

HÖRFACHKRAFT



Präsenzveranstaltung 2 Tage

10.00 – 16.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MitarbeiterInnen und QuereinsteigerInnen, die in einem Hörerätiefachgeschäft unterstützend mitarbeiten oder zukünftig mitarbeiten möchten. Hierzu bietet der Workshop „Hörfachkraft“ eine Einführung und Vertiefung in die vielfältigen und täglichen Arbeiten in einem Hörerätiefachgeschäft, sowie den Umgang mit höreingeschränkten Menschen.

NUTZEN

- ✓ Theorie Hörsystemanpassung (Ziele einer Anpassung)
- ✓ Audiometrie in Theorie und Praxis
- ✓ Ton- und Sprachaudiometrie
- ✓ Hörsystemanpassung
- ✓ Einstellen von Hörsystemen
- ✓ Subjektive Feinanpassung
- ✓ Otoplastik – Funktion und Modifikation

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 499,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 529,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Praktische Anwendung von Hörsystemen
- Anschließen und Programmieren von Hörsystemen
- Modifikation der Hörsystem-Einstellungen
- Modifikation von Otoplastiken

Termine

- **04.-05.03.2026**
- **05.-06.05.2026**
- **01.-02.10.2026**
- **19.-20.11.2026**

Seminarort

Horstmar
Speyer
Speyer
Horstmar



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Fortgeschrittene HÖRFACHKRAFT



Online-Seminar Präsenzveranstaltung

09.00 - 13.00 Uhr oder
10.00 – 16.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Nach Absolvierung der Theorie und Praxis sammeln Sie Erfahrungen im Betrieb und dokumentieren diese, um für unseren Kurs für Fortgeschrittene gewappnet zu sein. Ziel ist es, nach dem Erwerb der Grundkenntnisse und Auffrischung sowie dem praktischen Arbeiten im Betrieb, in die Anpassung einzusteigen. Daher ist dieser Kurs auch für Wiedereinsteiger geeignet. Sie knüpfen da an, wo Sie aufgehört haben oder vollenden die Theorie und Praxis mit diesem Fortgeschrittenen-Kurs.

NUTZEN

- ✓ Vertiefung der Grundlagen und Übergang in die selbstständige Anpasspraxis
- ✓ Sicheres und präzises Abdrücke nehmen
- ✓ Durchführung von Hörtests in eigener Verantwortung
- ✓ Einblicke in verschiedene Anpass-Softwares und gezielter Einsatz von Features
- ✓ Training der Feinjustierung für optimalen Klang und Komfort
- ✓ Praktisches Arbeiten mit Otoplastiken, inkl. Funktion und Modifikation

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 499,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 529,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Abdrücke nehmen
- Hörtests durchführen
- Einblicke in verschiedene Softwares
- Einsatz von Features und Umsetzung von Feinjustierung
- Messungen mit Hörgeräten, Überprüfung der Versorgung
- Otoplastik: Funktion und Modifikation praktisch

Termine

Seminarort

• 07. - 09.12.2026	Theorie	Online-Seminar (9.00 - 13.00 Uhr)
• 10. - 11.12.2026	Praxis	Speyer (10.00 - 16.00 Uhr)
• 14. - 15.12.2026	Praxis	Horstmar (10.00 - 16.00 Uhr)



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Von der Messbox zur IN-SITU-PERZENTILANALYSE



Die technischen Möglichkeiten und Anpassprozesse verändern sich in der Hörakustik immer schneller. In der heutigen Zeit ist die Veränderung die einzige Konstante.

Kürzere Durchlaufzeiten und weniger abgebrochene Anpassungen steigern die Kundenzufriedenheit und Ihren Gewinn.

Die In-Situ-Perzentilanalyse ist eine geeignete Methode zur Anpassung von Hörsystemen, da die individuellen Eigenschaften des menschlichen Gehörs berücksichtigt werden und mit natürlichen Signalen (Sprache) in Trageeinstellung gemessen werden kann.

Durch die Perzentilanalyse profitieren Sie nicht nur bei der Neuanpassung, sondern ebenfalls bei der Feinanpassung und der Nachjustierung von Hörsystemen, welche von MitarbeiterInnen angepasst wurden.

Erhalten Sie zufriedene KundInnen, indem Sie deren Problematik wirklich lösen und keine zusätzlichen Probleme schaffen.

Von der Messbox zur IN-SITU-PERZENTILANALYSE



Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der In-Situ Perzentil-Workshop richtet sich an alle Personen, die gerne ihr Wissen auffrischen möchten. Aber ebenfalls an Personen, die mit diesem Thema noch nicht vertraut sind.

NUTZEN

- ✓ Sie lernen, wie Sie Hörgeräte in der Trageeinstellung wirksam überprüfen und einstellen können.
- ✓ Sie erlernen, wie Sie mit Hilfe der In-Situ-Perzentilanalyse Ihre Kundenzufriedenheit erhöhen sowie Durchlaufzeiten verkürzen.
- ✓ Sie erhalten einen Einblick, wie Sie die Perzentilanalyse sowohl während der Feinanpassung als auch als Verkaufs-Beratungs-Modul nutzen können.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Was sind subjektive Anpassmethoden/Ziele
- Was sind objektive Anpassmethoden/Ziele
- Unterschied Messbox/In-Situ-Anpassung
- Welche Anpassregeln sind derzeit geeignet und welche Philosophie steckt dahinter
- Vorteile der In-Situ-Messung
- Was ist die Perzentilanalyse und welche Rückschlüsse können für die Anpassungen interpretiert werden
- Wie verwende ich die Perzentilanalyse als Verkaufs- und Beratungsmodul

Termine

- **01.09.2026**

Seminarort

Horstmar



Arne Israel
Hörakustikmeister,
freier Dozent

IHR EXPERTE

Arne Israel ist Hörakustikmeister und als freier Dozent an unterschiedlichen Meisterschulen tätig. Er kann dabei auf eine über 20-jährige Erfahrung in der Hörakustikindustrie zurückgreifen und verfügt über breites Fachwissen aus den Bereichen Produktmanagement und Audiologie, insbesondere der Anpassung und Modifikation von IdO-Geräten.

Fit in Theorie und Praxis

IDO-WORKSHOP



Der Einsatz von IdO-Geräten ist in den letzten Jahren mehr und mehr in den Hintergrund gerückt. Die letzten Monate zeigen jedoch eine stark steigende Tendenz.

Die Gründe dafür liegen auf der Hand: der Wettbewerb hat in den letzten Jahren stark zugenommen!

Eine sicherlich gute Möglichkeit, sich vom Wettbewerb abzugrenzen, ist der vermehrte Einsatz von IdO-Geräten. Damit können Sie sich eindeutig und kompetent vom Wettbewerb unterscheiden.

Auf der einen Seite lässt sich die IdO-Anpassung im Marketing zur eindeutigen Differenzierung gegenüber Ihrem Wettbewerb nutzen. Auf der anderen

Seite sehen HörakustikerInnen zahlreiche Herausforderungen bei der Anpassung von IdO-Systemen.

Unser Experte Arne Israel ist der Meinung, dass diese Herausforderungen teilweise unbegründet sind.

Lassen Sie sich überzeugen und präsentieren Sie Ihren KundInnen vermehrt Ihre handwerklichen Fähigkeiten.

Dieses erzeugt Eindruck und Vertrauen bei Ihren KundInnen.

Fit in Theorie und Praxis

IDO-WORKSHOP



Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der IdO-Workshop richtet sich an alle Personen, die bereits mit dem Thema vertraut sind und gerne ihr Wissen auffrischen möchten, aber auch an Personen, die sich aus unterschiedlichen Gründen nicht sicher fühlen oder neu einsteigen möchten.

NUTZEN

- ✓ Sie erleben, wie Sie mit der IdO-Palette KundInnen begeistern können, wieviel Spass es macht, wieder handwerklich arbeiten zu dürfen und wie Sie eine Okklusion einfach beheben können.
- ✓ Des Weiteren erfahren Sie, wie Sie mit Schalenmodifikationen Kundenwünsche zufriedenstellen und wie Sie wieder Servicearbeiten Ihrem KundInnen darbieten können.
- ✓ Kleine Reparaturen, bis hin zum Schalenbruch, sind nach dem Seminar kein Problem mehr für Sie.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Hörtest und Ohrabformung (Einsatzgebiete für moderne IdOs)
- Von der Ohrabformung zum Custom Made IdO-System
- Mythen & Fakten zur IdO-Versorgung (Reparaturanfälligkeit, Okklusion, Bohrungen/Venting)
- Audiologische Vorteile moderner IdO-Hörsysteme (z.B. Pinna Effekt)
- Vorteile in der Kundenbindung (Alleinstellungsmerkmale, Kundenansprache, Servicearbeiten)

Workshop

- Ventbearbeitungen
- Schalenmodifikation
- Hörerwechsel und Hörerlagerung
- Kleine Reparaturarbeiten

Termine

- **02.09.2026**

Seminarort

Horstmar



Arne Israel
Hörakustikmeister,
freier Dozent

IHR EXPERTE

Arne Israel ist Hörakustikmeister und als freier Dozent an unterschiedlichen Meisterschulen tätig. Er kann dabei auf eine über 20-jährige Erfahrung in der Hörakustikindustrie zurückgreifen und verfügt über breites Fachwissen aus den Bereichen Produktmanagement und Audiologie, insbesondere der Anpassung und Modifikation von IdO-Geräten.

Module 1 - 6

HÖR THERAPEUT/IN



Fort- und Weiterbildungsmodule für die HörgeräteakustikerInnen oder vergleichbare Qualifikationen im Bereich der kognitiven Hörverarbeitung, Hörstörung und Hörtherapie.

Es gibt einige Hörstörungen, die mit einem Hörverlust einhergehen und die Hörgeräteanpassung deutlich erschweren und langwierig werden lassen. Aber auch ohne Beeinträchtigung des Hörvermögens, also ohne Hörverlust, kann das Verstehen beeinträchtigt bzw. gestört sein. Gründe dafür sind Hörstörungen wie die auditive Verarbeitungs- und Wahrnehmungsstörungen bei Kindern und Erwachsenen, Hyperakusis, Hyperakusis, Stresssyndrom und Konzentrationsstörungen, Filterfunktionsstörungen (wie bei chronischem Tinnitus) und Hörentwöhnung.

Zur Behebung der Hörstörungen können Hörtherapien und Hörtraining angewendet werden. Wie diese Hörstörungen entstehen und welche Möglichkeiten zur Verbesserung der verschiedenen Hörstörungen führen können, erfahren Sie in diesen Kursen: **Modul 1 „Hörtraining“, Modul 2 „Stressmanagement“ (stressbedingte Hörstörungen), Modul 3 „Tinnitus-SpezialistIn, Modul 4 „HörtherapeutIn“ (Therapieplanung und Durchführung).**

Das Anwendungstraining kann jeweils dazu gebucht werden und dient dazu, praktische

Übungen und Fälle zu besprechen. Auch als Wiedereinstieg oder Auffrischung sind die beiden Einzeltage gut nutzbar.

Modul 5 „CI REHA ExpertIn“ und Modul 6 „HörpädagogIn“ stellen die Zusatzbausteine für ein abgerundetes Seminarprogramm dar.

Sie werden in die Grundlagen der kognitiven Hörverarbeitung eingewiesen, erfahren wie Hörstörungen entstehen. Sie lernen diese zu erkennen und zu therapieren.

Referentin Sandra Kappner, Hörtherapeutin, psychologisch pädagogische Persönlichkeitsberaterin und Hörakustikmeisterin erläutert Ihnen den Zusammenhang zwischen Betroffenen von Hörstörungen und unzufriedenen HörgeräteträgerInnen und wie diese von Hörtraining und Hörtherapie profitieren können. Ob als AkustikerIn oder TherapeutIn, die Anwendungen sind vielfältig, modern und vor allem leicht umsetzbar. Lassen Sie sich zu neuen Anpass- und Trainingsstrategien inspirieren.

Diese Kurse sind industrieunabhängig. **Anmeldung ausschließlich über Excellence Connect.**

Modul 1 – HörtherapeutIn

HÖRTRAINING



Online-Seminar
3 Tage

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Der/Die HörtrainerIn weiß, dass Verstehen nicht nur ein gutes Hörvermögen voraussetzt, sondern auch von einer guten kognitiven Verarbeitung abhängt.
- ✓ Er/Sie ist in der Lage, Hörstörungen zu erkennen und diese durch Hörtraining zu beheben.
- ✓ Der/Die HörtrainerIn hat den Überblick über die verschiedenen Hörtrainingsmethoden und ist in der Lage, das richtige Training für die entsprechende Hörstörung zu identifizieren und anzuwenden.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn
- Mitglieder erhalten für Modul 1 einen Bildungsgutschein von 300,- € bei Erwerb der App „Clever Fox“ Vollversion über die Excellence Connect



INHALTE UND THEMEN

Modul 1: HÖRTRAINING Grundlagen kognitive Hörverarbeitung, Hörstörungen

- Der Hörprozess
- Verarbeitung der Hörinformation
- Hören im limbischen System
- Wahrnehmen und Verstehen
- Hörphänomene
- Neuroplastizität als Katalysator der Hörverarbeitung
- Entstehung von Hörstörungen
- Hörstörungen in der Übersicht und Symptome
- Therapien in der Übersicht
- Gruppenarbeit

Termine

• 04.-06.02.2026	Online-Seminar
• 23.-25.02.2026	Online-Seminar
• 27.-29.04.2026	Online-Seminar
• 09.-11.09.2026	Online-Seminar
• 04.-06.11.2026	Online-Seminar

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 2 – HörtherapeutIn

STRESSMANAGEMENT



Online-Seminar
2 Tage

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Stressmanagement umfasst die Theorie und Praxis zur Identifizierung stressbedingter temporärer Hörstörungen und deren Therapie.
- ✓ Der Umgang mit Betroffenen im Bereich Diagnose und Training wird thematisiert für die Bereiche AVWS, Hyperakusis und Stresssyndrom. Betroffene dieser Hörstörungen haben wenig AnsprechpartnerInnen im therapeutischen Bereich und bilden einen neuen Kundenstamm für den/die StressmanagerIn.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 490,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

Modul 2: STRESSMANAGEMENT AVWS, Hyperakusis, Stresssyndrom

- Was ist AVWS und der Unterschied zur Hörentwöhnung
- Diagnose AVWS bzw. Hörentwöhnung
- Hyperakusis & Schlafstörungen
- Therapieansätze

Termine

- | | |
|-------------------------|----------------|
| • 26.-27.02.2026 | Online-Seminar |
| • 11.-12.03.2026 | Online-Seminar |
| • 23.-24.09.2026 | Online-Seminar |



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 3 – HörtherapeutIn

TINNITUS-SPEZIALIST/IN



Online-Seminar
3 Tage

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Der/Die Tinnitus-SpezialistIn erkennt den Unterschied zwischen Tinnitus aurium, Tinnitus cranii, wann ein Tinnitus akut und wann chronisch ist und weiß, welche Therapien angewendet werden können oder müssen.
- ✓ Er/Sie lernt zu entscheiden, wann ein Hörgerät bei einem Tinnitus sinnvoll ist und wann nicht.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

Modul 3: TINNITUS-SPEZIALIST/IN

- Was ist Tinnitus?
- Tinnitus – Ein Symptom vieler Krankheiten
- Praxis: Erstellung eines Fragebogens zur Klassifizierung
- Therapieansätze bei Tinnitus
- Therapien in der Übersicht

Termine

- | | |
|-------------------------|----------------|
| • 18.-20.03.2026 | Online-Seminar |
| • 20.-22.04.2026 | Online-Seminar |
| • 07.-09.10.2026 | Online-Seminar |

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 4 – HörtherapeutIn

THERAPEUTISCH ARBEITEN



Online-Seminar
separate Prüfung
3 Tage

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Das Modul „Therapeutisch arbeiten“ fügt alle Module zusammen und ermöglicht das systemische Arbeiten am und mit dem Betroffenen. Die Inhalte aller vorangegangener Kurse werden noch einmal wiederholt und miteinander verknüpft. Von der Anamnese, den Testungen, bis hin zur Therapieplanung und Umsetzung, ist alles abgedeckt, damit ein ganzheitliches, therapeutisches Arbeiten möglich ist.
- ✓ Der/Die HörtherapeutIn ist das Bindeglied zwischen OhrenärztInnen, LogopädInnen und HörakustikerInnen, da er/sie auch Hörstörungen ohne einen Hörverlust therapieren kann.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

Modul 4: THERAPEUTISCH ARBEITEN Hörtherapie planen und durchführen Prüfung erfolgt online

- Ziele definieren und kommunizieren
 - Durchführung planen und auswerten
 - Therapien in der Übersicht
 - Testen der Methoden
 - Gruppenarbeit: Fallbeispiele auswerten und bewerten, Ergebnisse vorstellen, Feedback der Gruppe
 - Anwendung im Markt und Marktlage
- ➔ Prüfung mit Zertifikat "HörtherapeutIn der Excellence Connect"

Termine

- | | |
|-------------------------|----------------|
| • 23.-25.04.2026 | Online-Seminar |
| • 01.-03.06.2026 | Online-Seminar |
| • 28.-30.10.2026 | Online-Seminar |



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 5 – HörtherapeutIn

CI REHA EXPERT/IN



Online-Seminar
2 Tage

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Dieses Modul umfasst die Themen Indikation und Versorgungsablauf einer Implantation, Aufbau und Funktion von Cochlea Implantaten sowie die Nachsorge und REHA Möglichkeiten.
- ✓ Spannend in diesem Modul ist der direkte Austausch mit einem Implantologen, Herrn Dr. Servais, und den Herstellern Cochlear und Advanced Bionics.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 490,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

Modul 5: CI REHA EXPERT/IN

- Cochlea Implantate: Idee und Funktion
- Indikationsstellung und Tests
- Kontraindikation
- Operation und Implantation
- Erstaktivierung
- Hörtraining
- Cochlea Implantate im Vergleich: Die Hersteller und ihre Produkte

Module

Die fortführenden Module 5 und 6 dienen zur Vervollständigung des Wissens rund um Hören, Hörverarbeitung, Hörstörungen und ihren Lösungen. Schwerpunkte sind Cochlea Implantate und die hörpädagogische Betreuung der Betroffenen von Hörstörungen. **Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden.**

Termine

- | | |
|-------------------------|----------------|
| • 07.-08.05.2026 | Online-Seminar |
| • 06.-07.07.2026 | Online-Seminar |
| • 09.-10.11.2026 | Online-Seminar |



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Modul 6 – HörtherapeutIn

HÖRPÄDAGOG/IN



Online-Seminar
3 Tage

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

NUTZEN

- ✓ Sie erlernen die psychologischen Tricks und Kniffe, um eine Therapie erfolgreich anzuleiten und auch zum Erfolg zu bringen. Also das sogenannte Counseling. Denn jede erfolgreiche Therapie bedarf einer/s sicheren TherapeutIn.
- ✓ Fragetechniken, Zieletablierung, Motivationstechniken und Körpersprache lesen lernen, sind Bestandteile des Kurses genau wie die psychoakustischen Phänomene kennen zu lernen.
- ✓ Eine souveräne und auch sichere Umsetzung eines Hörtrainings oder einer Hörtherapie ist Ziel dieses Kurses.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

Modul 6: HÖRPÄDAGOG/IN

- Counseling- Gesprächstherapie
- Ansätze und Umsetzung
- Psychologische Gesprächsführung
- Psychoakustik
- Psychoakustische Phänomene
- Präventionsmaßnahmen

Module

Die fortführenden Module 5 und 6 dienen zur Vervollständigung des Wissens rund um Hören, Hörverarbeitung, Hörstörungen und ihren Lösungen. Schwerpunkte sind Cochlea Implantate und die höripädagogische Betreuung der Betroffenen von Hörstörungen. **Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden.**

Termine

- | | |
|-------------------------|----------------|
| • 10.-12.06.2026 | Online-Seminar |
| • 08.-10.07.2026 | Online-Seminar |
| • 25.-27.11.2026 | Online-Seminar |

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

HörtherapeutIn

POWERWOCHE



Online-Seminar separate Prüfung 1 Woche

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

NUTZEN

Um schnell alle notwendigen Kenntnisse zu erwerben und als HörtherapeutIn erfolgreich zu starten, stehen Ihnen Kompaktkurse zur Verfügung:

Termine	Module	Preis (zzgl. MwSt.)
Powerwoche 1		
• 23.-27.02.2026	Modul 1 & 2	1.200,- € / TeilnehmerIn
Powerwoche 2		
• 20.-24.04.2026	Modul 3 & 4 &	1.420,- € / TeilnehmerIn
• 25.04.2026	Prüfung	
Powerwoche 3		
• 06.-10.07.2026	Modul 5 & 6	1.200,- € / TeilnehmerIn

HörtherapeutIn CAMPWOCHEN



**Online-Seminar
separate Prüfung
1 Woche**

8.00 – 13.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

NUTZEN

Um alles in kurzer Zeit erlernen und anwenden zu können und als HörtherapeutIn durchzustarten, gibt es folgende Intensivangebote:

Termine

Preis (zzgl. MwSt.)

Sommercamp

- **22.-27.06.2026**

**Modul 1-4
inkl. Prüfung**

2.620,- € / TeilnehmerIn

Wintercamp

- **30.11.-05.12.2026**

**Modul 1-4
inkl. Prüfung**

2.620,- € / TeilnehmerIn



Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

HörtherapeutIn

AVWS ABGRENZUNG



Online-Seminar
1 Tag

9.00 – 14.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Dieses Kurs richtet sich an alle Neugierigen, die ihr Wissen zu auditiven Verarbeitungs- und Wahrnehmungsstörungen, deren Abgrenzung sowie Therapiemöglichkeiten erweitern möchten.

NUTZEN

- ✓ Sie können den Unterschied zwischen permanenter und erworbener AVWS definieren.
- ✓ Die Abgrenzung zu Störungen mit ähnlicher Symptomlage wie ADHS, Hochsensibilität, Hochbegabung und Autismus wird erörtert.
- ✓ Sie erlernen mögliche Behandlungsmöglichkeiten und erhalten eine Übersicht.
- ✓ Wir klären über die Störungsbilder AVWS, ADHS, HSP, Hochbegabung und ASS auf.
- ✓ Sie erlernen die einfache Identifikation der vorliegenden Störung.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- 150,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

– AWVS Abgrenzung

- Einblicke in die Ursachen, Diagnostik und Therapiemöglichkeiten der AWVS
- Auswirkungen und Entstehung von AWVS
- Unterschiede zu anderen Störungen mit ähnlicher Symptomatik
- Überblick über verschiedene Therapieansätze sowie deren praktischer Umsetzung
- Behandlungsmöglichkeiten

Termine

- **13.03.2026** Online-Seminar
- **25.09.2026** Online-Seminar

Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AWVS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

Vorsprung durch Differenzierung

MODERNE ANPASSTECHNIK IN DER PRAXIS (OTOSCAN)



Aktuell, richtungsweisend und innovativ. Freuen Sie sich auf einen spannenden Workshop über die Zukunft der Hörsystemanpassung, in dem wir neue Konzepte und Ideen für Ihren Arbeitsalltag vorstellen!

Umweltbewusstes Handeln und Nachhaltigkeit sind in den letzten Jahren immer mehr in den Mittelpunkt gerückt. Gerade mit der voranschreitenden Digitalisierung eröffnen sich neue Möglichkeiten, das Thema Nachhaltigkeit auch in den Arbeitsalltag zu integrieren und für die KundInnen spannend umzusetzen.

Unser 3D-Scanner Otoscan ist ein Tool, mit dem es sich nachhaltig und vor allem visuell arbeiten lässt.

Erfahren Sie mehr über die digitale Ohrabformung, Vorteile für Ihr Fachgeschäft und wie moderne In-Situ Verifikation die Hörsystemanpassung noch effizienter macht.

Moderne Anpasstechnik IN DER PRAXIS (OTOSCAN)



**Online-Seminar
1 Tag**

10.00 – 17.00 Uhr
max. 8 Personen

ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an alle InteressentInnen, die in diesem spannenden Workshop einen Blick in die Zukunft der Hörsystemanpassung wagen und neue Konzepte und Ideen für ihren Arbeitsalltag mitnehmen wollen.

NUTZEN

- ✓ Wir zeigen Ihnen zukunftsweisende Prozesse, mit denen Sie Ihre KundInnen überzeugen und sich von anderen Fachgeschäften abheben können.
- ✓ Sie lernen, was sich von einer herkömmlichen Abformung zu einem Scan am Kundenohr unterscheidet und wie es sich bemerkbar macht.
- ✓ Steigern Sie die Qualität Ihrer Anpassung mit dem bestmöglichen akustischen Übertragungsverhalten.
- ✓ Erreichen Sie höhere Qualität und kürzere Durchlaufzeiten durch einen angepassten Workflow mit Hilfe unserer maßgeschneiderten Lösungen.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Die Zukunft und Chancen der Hörakustik
- Digitalisierung in der Branche
- Differenzierung durch Fachkompetenz
- Qualitätsmerkmale einer hochwertigen Anpassung
- Digitaler Scan vs. Silikonabformung – Chancen und Herausforderungen der Scan Nutzung
- Aufbau und Funktion des Otoscan
- Gestaltungsmöglichkeit Ihrer Beratung aus einem anderen Blickwinkel

Termine

- **15.04.2026** Online-Seminar



Daniel Rützel
Hörakustikmeister
Natus Medical GmbH

IHR EXPERTE

brennt seit 2020 dafür, Menschen bei all ihren Anliegen rund um das Thema Hörgesundheit zu helfen. Nach mehreren Jahren in der Tätigkeit als Hörakustiker direkt am Kunden, liegt sein Fokus nun darauf, Hörakustikern und Fachpersonal in ganz Deutschland dabei zu unterstützen, das volle Potenzial aus ihren Messungen, Beratungen und Hörsystemanpassungen herauszuholen. Sein Motto: "Learning by doing" sorgt dabei stets für Interaktivität und Kurzweiligkeit.

Der Klassiker: PREISTRAINING



Wer über Preise diskutiert, hat bereits verloren

Acht von zehn AkustikerInnen kommen bei Preisfragen von KundInnen ins Wanken und oft wird viel zu schnell klein beigegeben. Lernen Sie, wie Sie Ihre Leistung kompetent verkaufen. Denn selbst bei oft gehörten Kundeneinwänden wissen HörgeräteakustikerInnen nicht immer eine souveräne Antwort. Hier werden viele Chancen liegen gelassen.



Die Preisfrage zeigt das Kaufinteresse Ihrer Kundschaft!

„Was kostet ein Hörgerät?“
„Mein Arzt/meine Ärztin hat mir empfohlen ein Kassenhörgerät zu kaufen!“ „Was kostet das Hörgerät XY bei Ihnen?“ **Jetzt nicht in Fallstricke geraten!**

Die Frage nach dem Preis ist zunächst eine Informationsfrage und deutet auf eine Kaufabsicht hin.

Wie Sie diese Fragen souverän beantworten, strategisch klug vorgehen und so bereits den Abschluss vorbereiten, dies lernen Sie im Kompakttraining mit Veronika Vehr!

Verkaufstraining – PREISTRAINING



Online-Seminar
1/2 Tag

13.00-17.00 oder 9.00-13.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Jede/r im Kundenkontakt – ob InhaberIn, MeisterIn, GesellIn, Auszubildende/r oder Servicekraft. Über Preise sollte jeder kompetent Auskunft geben können.

NUTZEN

- ✓ Sie werden Ihre Preise souverän vertreten.
- ✓ Sie beantworten sicher Einwände zum Thema „Preis“
- ✓ Sie bauen Ihre Selbstsicherheit und Argumentationsstärke aus.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 299,- € /TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 349,- € /TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Die fünf wichtigsten Methoden zur Preisargumentation
- FAQ
- Preisfragen zum Start
- Preisfragen am Telefon
- Umgang mit Rabatten, Boni und Vergünstigungen
- Häufige Einwände zum Preis
- Extras
 - Anerkanntes Training: 8 biha Punkte
 - inklusive Handbuch

Termine

- | | | |
|---------------------|-----------------|----------------|
| • 18.02.2026 | 13.00-17.00 Uhr | Online-Seminar |
| • 29.09.2026 | 9.00-13.00 Uhr | Online-Seminar |

Die Seminare von Veronika Vehr können auch firmenintern gebucht werden. Kontakt: vv@veronikavehr.com



Veronika Vehr

Freude am Erfolg®
 Inhaberin "Veronika Vehr Consulting"
 Ihre Nr. 1 für exklusives
 Verkaufen in der Hörakustik

IHRE EXPERTIN

Seit über 30 Jahren ist Veronika Vehr erfolgreich im Bereich Verkauf tätig. 12 Jahre lang leitete sie die Personalentwicklung bei KARSTADT und zeichnete für tausende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich. Seit 1995 begleitet sie im Rahmen ihres Unternehmens Veronika Vehr Consulting Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Führungskräfte bei IKEA, Commerzbank und Beiersdorf. In Deutschland, Österreich und der Schweiz hat sie sich als Expertin für Hörakustik einen Namen gemacht und steht für exklusive Beratung auf Augenhöhe mit viel Herz und Verstand. Seit 2018 fokussiert sie sich exklusiv auf die Begleitung von Hörakustikern und Optiakustikern.

Verkaufserfolg:

Vom "ja aber" zum "ja sicher"



Weg mit dem Image des Staubsaugervertreeters

Die Mitarbeiter im Vertrieb der Hörakustik haben den unmittelbarsten Einfluss auf den Umsatz, die Kundenbindung und die Marktdurchdringung und damit auf den Erfolg und die Entwicklung der Fachgeschäfte.

Um die Entwicklung des Fachgeschäfts entscheidend voranzubringen bedarf es dem höchsten Grad an Professiona-

lität, um in allen Bereichen der Vertriebskommunikation aktiv und souverän zu agieren und so den Umsatz, die Kundenbegeisterung und -bindung entscheidend voranzutreiben.

Wenn die schnell erlern- und erlebbaren und direkt anwendbaren Verkaufstechniken klar und mit Freude umgesetzt werden, habe ich mein Ziel erreicht.

Verkaufserfolg

VOM "JA ABER" ZUM "JA SICHER"



Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 4 bis 10 Personen

ZIELGRUPPE

Jede MitarbeiterIn mit Kontakt zu Menschen – egal, ob Kundschaft oder Kollegium. Auch InhaberIn, MeisterIn, GesellIn, Büro- oder ServicemitarbeiterIn.

NUTZEN

- ✓ Die Tendenzen Ihrer (potentiellen) Kunden besser einschätzen
- ✓ Authentizität, Gesprächsführung, Souveränität
- ✓ Erhöhung der Verkaufskompetenz
- ✓ Professionalisierung der Gesprächskompetenz

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 399,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 449,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Grundlagen der Entscheidungspsychologie
- Diagnostik als Kernwerkzeug
- "Offene" und "öffnende" Fragen:
Systematische und wirksame Fragetechniken
- Erarbeitung einer optimalen Empfehlung
- Profiling, Typologie und typengerechte Ansprache

Termine

- **24.04.2026**
- **12.10.2026**

Seminarort

Horstmar
Horstmar



Maja Röhner

Geschäftsführerin Flow How

IHRE EXPERTIN

Maja Röhner vereint Führungserfahrung mit fundiertem Know-how als Trainerin und Coach. Ihr Weg führte sie durch ein Studium der Psychologie und Marketingmanagement in England und Australien – eine vielseitige Kombination, die ihre Perspektiven und Methoden prägt.

MITARBEITERGEWINNUNG UND -BINDUNG



Mitarbeitermangel in der Hörgeräteakustik ist durchaus kein neues Phänomen. Dennoch erfährt gerade dieses Thema immer wieder neue Dynamik, da in der Welt insgesamt viel passiert.

Steigende Energiekosten, Inflation, Krankenstand und dann ist da auch noch die junge Generation, die klassische Anforderungen an ein Arbeitsumfeld auf den Kopf zu stellen scheint.

Die langfristige Bindung von MitarbeiterInnen ans Unternehmen wird immer wichtiger, um die vielen Bälle besser und leichter in der Luft zu halten und alle aufkommenden Themen adäquat zu adressieren. Nicht zuletzt auch, um den Geschäftserfolg und daran angebunden die Arbeitsplätze nachhaltig zu sichern.

Genau hier setzt das Seminar „Mitarbeitergewinnung und -bindung“ an. Wir sprechen

über Anforderungen, Möglichkeiten und Schlüsselfaktoren, die es zu beachten gilt, wenn man neue Mitarbeiter finden sowie vorhandene MitarbeiterInnen nachhaltig motivieren und an das eigene Unternehmen binden möchte.

Wie schaffen Sie Arbeitsbedingungen für eine optimale Zusammenarbeit und welche Maßnahmen eignen sich besonders, um die Zufriedenheit des Fachgeschäftsteams langfristig hoch zu halten?

Über diese und weitere Zusammenhänge referiert und schult Sie Daniel Maas, Hörakustikmeister und Geschäftsführer der Excellence Connect.

Mitarbeitergewinnung UND -BINDUNG



Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Kurs richtet sich an InhaberInnen sowie an führende MitarbeiterInnen, die Personalverantwortung tragen und ihre Fähigkeiten in Mitarbeiterbindung und -gewinnung gezielt stärken möchten.

NUTZEN

- ✓ Sie lernen die Grundlagen der Mitarbeitergewinnung und -bindung kennen.
- ✓ Wir besprechen Schlüsselfaktoren zur Mitarbeiterbindung und diskutieren, was MitarbeiterInnen anzieht und warum sie kündigen.
- ✓ Welche Arbeitsbedingungen helfen für eine optimale Zusammenarbeit?
- ✓ Wie schaffen Sie langfristige Bindungen durch Personalentwicklung?

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Grundlagen der Mitarbeiterbindung
Warum kündigen MitarbeiterInnen?
Was zieht MitarbeiterInnen an?
- Schlüsselfaktoren für Mitarbeitergewinnung und -bindung
- Arbeitsbedingungen schaffen für eine optimale Zusammenarbeit
- Langfristige Bindung durch Personalentwicklung
- Exkurs: Das Bewerbungsgespräch in 7 Phasen

Termine

Seminarort

- **20.05.2026**

Horstmar

Individuell aufgebaute Trainings mit Fachgeschäftsteams vor Ort sind nach Absprache ebenfalls möglich.



Daniel Maas

Hörakustikmeister,
Persönlichkeitstrainer,
Anstifter & Mathematiker

IHR EXPERTE

Seit 20 Jahren ist Daniel Maas in verschiedenen Positionen der Hörakustikbranche zu finden. Vom Auszubildenden im Hörakustik-Fachbetrieb über Gebietsbetreuungstätigkeiten in der Industrie bis zur Geschäftsführung einer Hörgeräteherstellermarke hat er vielfältige Erfahrungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Kommunikation und Personalführung machen dürfen – seit 2021 arbeitet er als Geschäftsführer in der Excellence Connect, berät und entwickelt Akustikfachbetriebe und Mitarbeiterteams.

Der digitale WERKZEUGKASTEN



**DIGITAL
MARKETING**

The graphic features a central white-bordered box containing the text 'DIGITAL MARKETING'. The background is a blurred image of people in a modern office setting, overlaid with a grid of white dashed lines. Various digital marketing icons are scattered throughout, including gears, envelopes, bar charts, pie charts, a line graph, a cloud with a refresh symbol, a globe, a padlock, and a Wi-Fi symbol.

Website, WhatsApp, Google, KI – wer behält hier noch den Überblick?

In einer Zeit, in der die erste Kundenentscheidung oft online fällt, ist digitale Sichtbarkeit kein „Nice-to-have“ mehr – sondern ein Muss.

Ob Google-Suche, Website, Social Media oder Online-Bewertungen: Wer als Hörakustiker nicht präsent ist, wird übersehen.

Dabei geht es nicht nur um die Gewinnung neuer Kunden – sondern auch darum, bestehende Kundenbeziehungen zu pflegen und zu stärken. Denn: Ein Bestandskunde ist bis zu siebenmal wertvoller als ein Neukunde.

Doch wie gelingt es, online sichtbar zu sein, ohne den Praxisalltag aus den Augen zu verlieren?

Mit konkreten Tipps, Best-Practice-Beispielen aus der Branche und leicht umsetzbaren Strategien geben wir Ihnen einen digitalen Werkzeugkasten an die Hand – für mehr Sichtbarkeit, mehr Kundenbindung und mehr Erfolg.

Mit unserem Weiterbildungsangebot mit interaktiven Elementen und Praxisbeispielen sind Sie bestens gewappnet.

Der digitale WERKZEUGKASTEN



Online-Seminar Präsenzveranstaltung 1/2 Tag

10.00 – 13.00 Uhr / 15.00 – 18.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an HörgeräteakustikerInnen, die ihre digitale Kompetenz erweitern möchten. Er ist ideal für alle, die ihre Online-Präsenz verbessern, moderne Kommunikationswege nutzen und digitale Werkzeuge im Arbeitsalltag gezielt einsetzen wollen.

NUTZEN

- ✓ Sie profitieren von einer verbesserten Online-Präsenz.
- ✓ Sie erhalten Tools und konkrete Tipps, um Zeit zu sparen und die Kommunikation zu verbessern.
- ✓ Sie erhalten einen klaren Überblick, welche digitalen Kanäle für HörkustikerInnen wirklich wirksam sind.
- ✓ Sie gewinnen ein besseres Verständnis für KI-gestützte Lösungen, die die Kommunikation und Organisation unterstützen.
- ✓ Sie erhalten mehr Sicherheit beim Einsatz mit digitalen Werkzeugen, ohne technische Überforderung.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 169,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 199,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Warum Online-Präsenz heute entscheidend ist – und wie Sie davon profitieren
- Wie Sie Ihre Website und Google-Einträge optimieren, um besser gefunden zu werden
- Welche Social-Media-Kanäle für Hörakustiker sinnvoll sind – und wie Sie diese effektiv nutzen
- Wie Sie mit einfachen Mitteln Vertrauen aufbauen und Ihre Expertise zeigen
- Wie Sie Bestandskunden digital erreichen – per E-Mail, WhatsApp oder Social Media
- Welche Tools und KI-Lösungen Ihnen Zeit sparen und Ihre Kommunikation verbessern

Termine

- | | | |
|---------------------|-----------------|----------------|
| • 23.03.2026 | 10.00-13.00 Uhr | Online-Seminar |
| • 28.05.2026 | 10.00-13.00 Uhr | Horstmar |
| • 13.10.2026 | 15.00-18.00 Uhr | Online-Seminar |



**Stephan
Nienaber**

Digitaler Marketingberater,
Vertrieb & Kommunikation

IHR EXPERTE

Als Experte in der digitalen Marketingberatung bringt er umfassendes Know-how in Themen wie Aktions- und Präsenzmarketing, Suchmaschinen- und Image-Marketing mit. Er hat ein gutes Gespür dafür, wie Unternehmen ihre Sichtbarkeit steigern, sich im Wettbewerb klar positionieren und mit kreativen Ideen neue Erfolge erzielen können.

Planung, Kalkulation, Liquidität –
ERFOLGSFAKTOREN FÜR DAS
LAUFENDE GESCHÄFT,
NEUERÖFFNUNG UND WACHSTUM



Zahlen, Regeln, Pflichten – Verstehen, wie sich wirtschaftliche und rechtliche Bausteine zu einem stabilen Fundament verbinden, auf dem Ihr Betrieb sicher steht.

Ein Hörakustik-Fachbetrieb wächst nicht allein durch gute Arbeit am Ohr, sondern durch kluge Entscheidungen hinter den Kulissen.

Wer eröffnen, wachsen oder einfach sicher durch den Geschäftsalltag steuern möchte, braucht mehr als gutes Handwerk. Man braucht ein Verständnis dafür, wie Planung, Kalkulation und Liquidität wie Zahnriemen in einem gut geölten System ineinander spielen.

Wie hoch ist der Kapitalbedarf wirklich? Welche steuerlichen Regeln spielen mit? Und wie behält man die Liquidität im Blick, egal ob Startphase, Filialaufbau oder laufendes Tagesgeschäft?

Dieses Seminar führt Sie durch all diese Themen und zeigt, wie Sie Ihren Betrieb betriebswirtschaftlich sicher aufstellen. Sie lernen, Kapitalbedarf realistisch einzuschätzen, passende Finanzierungswege zu erkennen und steuerliche Pflichten entspannt statt besorgt anzugehen. Dazu kommen GoBD, E-Rechnungspflicht und eine Belegorganisation, die Ordnung ins Papier- und Datenchaos bringt.

Wir zeigen, wie Sie Auswertungen lesen, Liquidität clever planen und typische Stolperfallen umgehen. Checklisten, Vorlagen und praktische Beispiele helfen dabei, Ihre Zahlen in den Griff zu bekommen und Entscheidungen mit mehr Ruhe und Klarheit zu treffen.

Planung, Kalkulation, Liquidität –

ERFOLGSFAKTOREN FÜR DAS LAUFENDE
GESCHÄFT, NEUERÖFFNUNG UND WACHSTUM



Online-Seminar
Präsenzveranstaltung
1/2 Tag

10.00 – 13.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an InhaberInnen, GründerInnen sowie FilialleiterInnen. Besonders geeignet ist es für alle, die Finanzplanung, Kalkulation und Liquidität nicht dem Zufall überlassen wollen, sondern diese Bereiche bewusst und strukturiert in die eigene Hand nehmen.

NUTZEN

- ✓ Sie lernen, betriebswirtschaftliche Grundlagen klar zu planen und gezielt anzuwenden.
- ✓ Erkennen Sie steuerliche Pflichten und vermeiden Sie typische Stolperfallen.
- ✓ Sie nutzen Buchhaltung, Kennzahlen und Kalkulation als praktische Steuerungsinstrumente statt als Pflichtübung.
- ✓ Gewinnen Sie Sicherheit bei Kapitalbedarf, Finanzierungsmöglichkeiten und monatlichen Auswertungen.
- ✓ Sie können Preise und Leistungen fundiert kalkulieren und damit wirtschaftlich klügere Entscheidungen treffen.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 199,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 249,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Überblick über Ziele und die Bedeutung einer strukturierten Finanzplanung
- Planungsschritte vor der Eröffnung, Ermittlung des Kapitalbedarfs, Finanzierungsmöglichkeiten und steuerliche Pflichten
- GoBD-konforme Abläufe, E-Rechnungspflicht ab 2025, effiziente Belegorganisation. Monatliche Auswertungen richtig lesen, Zusammenarbeit mit der Steuerberatung und zentrale Kennzahlen zur Betriebssteuerung
- Unterschied zwischen Gewinn und Liquidität, Aufbau eines einfachen Liquiditätsplans für Neueröffnung, Filiale und Tagesgeschäft. Typische Liquiditätsfallen
- Grundlagen der Preis- und Leistungskalkulation
- Überblick über Einkommen-, Gewerbe- und Umsatzsteuer
- Checklisten wie zum Beispiel: Eröffnung & Filialgründung, Liquiditätsplanung, Kalkulation, Muster-Liquiditätsplan (Excel), Übersicht steuerlicher Maßnahmen und Fristen

Termine

- **13.04.2026** Online-Seminar
- **27.05.2026** Horstmar
- **03.09.2026** Online-Seminar



Florian Niehoff
Steuerberater

IHR EXPERTE

Er ist Steuerberater und Mitinhaber einer Kanzlei in Horstmar mit dem Schwerpunkt auf Handwerksunternehmen im Allgemeinen und Hörakustikbetriebe im Besonderen. Das "trockene" Thema Buchführung lässt er mit seinem starken Team im Rücken aufleben und hat immer den Überblick.

Erfolgshebel für planbare UMSÄTZE IN DER HÖRAKUSTIK



„Die Zukunft wird so aussehen, wie wir sie gestalten.“
Jean Fourastie

Seit vielen Jahren befindet sich die Hörgerätebranche stetig im Wandel. Die Anforderungen an die AkustikerInnen vor Ort sind so vielfältig wie nie zuvor!

Haben Sie auch folgende Ziele, Wünsche und Herausforderungen?

- » Planbare Umsätze mit neuen Kunden
- » Bestandskunden zeitnah wieder versorgen
- » Differenzieren von Mitbewerbern
- » Die eigene Marke aufbauen
- » Personal langfristig binden
- » Hohe Qualitätsstandards etablieren
- » Durchlaufzeiten sind zu lang
- » Durchschnittspreise sinken
- » Konkurrenzdruck nimmt zu

Wenn Sie sich in oben aufgeführter Auflistung wieder finden, dann sind Sie in diesem Seminar genau richtig. Praxisnah, kurzweilig und kompetent erhalten Sie wertvolle Tipps, um Ihr Business aufs nächste Level zu heben.

Erfolgshebel für planbare UMSÄTZE IN DER HÖRAKUSTIK



Online-Seminar 1/2 Tag

13.00 – 18.00 Uhr
ab 6 bis 12 Personen

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an alle entscheidungsberechtigten HörakustikerInnen, die ihr Marketing optimieren und ihr Unternehmens-Wachstum beschleunigen wollen.

NUTZEN

- ✓ Sie entdecken, dass Kundengewinnung planbar und überraschend einfach sein kann.
- ✓ Erfahren Sie, wie ein klarer Plan Ihnen hilft, sich selbst und Ihr Team kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- ✓ Sie erhalten Prinzipien und praxiserprobte Tipps, die Sie im Alltag spürbar voranbringen.
- ✓ Sie sehen, wie sich Wissen Schritt für Schritt in konkrete Handlung umwandeln lässt.

PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 169,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 199,- € / TeilnehmerIn



INHALTE UND THEMEN

- Wie Sie Ihren Umsatz ohne Umwege planbar machen können
- Wie sich auch mit wenig Zeit und geringem Budget stabile Umsätze erzielen lassen
- Wie Sie Ihre Zeit effizient einsetzen können, ohne dabei wichtige andere Dinge zu vernachlässigen
- Top-Tipps für Ihr persönliches Zeitmanagement
- Konkrete Schritte, die Sie sofort umsetzen können
- Wie Sie Stolperfallen umgehen können
- Bewährte Strategien und Best Practices
- Innovative Marketingaktionen mit Zufriedenheitsgarantie
- Und vieles mehr

Termine

- **28.01.2026** Online-Seminar
- **28.10.2026** Online-Seminar



Klaus Tiesch

Inhaber Agentur Tiesch
Ihr starker Partner für
verkaufsfördernde Maßnahmen

IHR EXPERTE

Seit 30 Jahren ist Klaus Tiesch in der Hörakustikbranche zu Hause. Als Hörakustikmeister, Unternehmensberater (IHK) und Persönlichkeitstrainer hat er sowohl umfangreiche Fachgeschäftserfahrung als auch Vertriebserfahrung bei einem Hörgerätehersteller sammeln können. 2019 gründete er die Agentur Tiesch und unterstützt seitdem Hörakustiker in Sachen Unternehmensberatung, Fortbildung & Teamentwicklung sowie bei verkaufsfördernden Marketing-Maßnahmen. Mit viel Leidenschaft und Engagement ist er mit seinem Team im gesamten D-A-CH Raum tätig und begleitet Hörakustikbetriebe in eine erfolgreiche Zukunft.



HIP

DAS HÖRAKUSTIK
INFO-PORTAL

Das erste und größte Branchen-Portal

- News
- Produkte
- Homepage-Tools
- Kalender
- Blog / Forum
- Podcast
- Statistiken / Analysen
- Marktplatz
- Partner Shops

1 Portal, 1 Login 



Ein Projekt der

EXCELLENCE ■ ■ ■ CONNECT
■ das netzwerk

JETZT
ANMELDEN!
HIP-Portal.de

FÜR
ALLE

... alle Infos!



Ich habe aus dem heutigen Seminar echt eine ganze Menge mitgenommen!*

*** 4 Kugelschreiber
3 Blöcke
10 Packungen Bonbons
1 Tablett mit Prosecco
vom Empfang**



EXCELLENCE ■ ■ CONNECT
■ ■ das netzwerk

Excellence Connect GmbH & Co.KG
Im Gewerbegebiet 28
48612 Horstmar

Tel. 0 25 58 / 997 85 38
Fax 0 25 58 / 997 85 39

info@excellence-connect.com
www.excellence-connect.com