



# AKADEMIE

## PROGRAMM 2025





**Lernen ist wie  
rudern gegen den Strom.**

**Sobald man aufhört,  
treibt man zurück.**

Chinesisches Sprichwort

---

# EDITORIAL



©Photographie Susanne Kästner

## **Liebe/r GeschäftspartnerIn,**

seit vielen Jahren bietet die Excellence Connect im Rahmen der Excellence Akademie hochwertige Weiterbildungsmöglichkeiten an, die sich über verschiedenste Themenbereiche erstrecken und von Profis in ihren jeweiligen Bereichen vermittelt werden.

Auch für 2025 haben wir wieder ein abwechslungs- und facettenreiches Angebot für Sie zusammengestellt, und das aus gutem Grund.

Der Bereich Aus-, Fort-, und Weiterbildung bildet das Fundament für eine höhere Wettbewerbsfähigkeit vor Ort,

zufriedene KundInnen und zeigt Wertschätzung gegenüber den eigenen MitarbeiterInnen. Vor allem letzterer Aspekt gewinnt immer mehr an Bedeutung, da Fachkräfte nicht in beliebiger Anzahl zur Verfügung stehen.

Im Angebot der Excellence Akademie finden Sie viele Optionen, um ausgebildete MitarbeiterInnen qualifiziert zu halten und deren Fähigkeiten weiter auszubauen und für langfristige Zufriedenheit zu sorgen. So erhalten Sie die Möglichkeit, dem Leistungsangebot Ihres Unternehmens weitere Facetten hinzuzufügen – für nachhaltige Differenzierung vor Ort.

Um fachfremde MitarbeiterInnen schnell und effizient in den Arbeitsalltag zu integrieren und Sie spürbar zu entlasten haben wir mit unseren Powerwochen für „Hörfachkraft“ ebenso etwas im Angebot wie Möglichkeiten, sich selbst und Ihr Team kontinuierlich weiterzuentwickeln. Etwa über digitale Kundenbindung oder Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik.

Aktuelle Themen wie Cerumenmanagement versetzen die TeilnehmerInnen in die Lage, Ohren professionell zu reinigen – zur Demonstration von Kompetenz im medizinischen Netzwerk vor Ort und in vielen Fällen zur Verkürzung von Anpasszeiten.

Natürlich werden wir den Anforderungen des digitalen Zeitalters gerecht und bieten, sofern die Möglichkeit besteht, unsere Seminare ONLINE an.

Schauen Sie sich gern in Ruhe um – wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und Teilnahme. Bei Fragen stehen wir Ihnen auch gerne persönlich, via Telefon oder Mail zur Verfügung. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf den kommenden Seiten.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und auf eine rege Teilnahme

Herzliche Grüße aus dem Münsterland



Gisbert Jung  
Geschäftsführer



Daniel Maas  
Geschäftsführer



Aurica Husham  
Buchhaltung und Akademie



©Photographie Susanne Kästner

## WIE SIE SICH ANMELDEN KÖNNEN

→ **Telefonisch: 0 25 58 – 9 97 85 38**

→ **per E-Mail:**

**[akademie@excellence-connect.com](mailto:akademie@excellence-connect.com)**

Sie finden alle Informationen zur Excellence Akademie auch auf unserer Homepage unter **[excellence-connect.com](http://excellence-connect.com)**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung. Durch die Überweisung bestätigen Sie Ihre verbindliche Teilnahme.

**Anmeldeschluß:** Jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn.

# INHALT

Unser Qualitätsanspruch & Seminarorte	8 – 9
Seminar-Übersicht	10 – 13
Ohrhygiene, Cerumen-Management	14 – 17
Hörfachkraft	18 – 19
Theorie	20 – 21
Praxis	22 – 23
Fortgeschrittene Theorie und Praxis	24 – 25
Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	26 – 29
IdO Workshop: Fit in Theorie und Praxis	30 – 33
HörtherapeutIn	34 – 35
Modul 1: Hörtraining	36 – 37
Modul 2: Stressmanagement	38 – 39
Modul 3: Tinnitus-SpezialistIn	40 – 41
Modul 4: Therapeutisch arbeiten	42 – 43
Modul 5: CI REHA ExpertIn	44 – 45
Modul 6: HörpädagogIn	46 – 47
Powerwochen	48
Campwochen	49
Anwendungstraining Tinnitus	50 – 51
Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	52 – 55
Verkaufstraining – Preistraining	56 – 59
Verkaufserfolg: Vom "ja aber" zum "ja sicher"	60 – 63
Mitarbeitergewinnung und -bindung	64 – 67
Digitale Kundenbindung	68 – 71
Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik	72 – 75
HIP Das Hörakustik Info-Portal	76 – 77

# UNSER QUALITÄTSANSPRUCH

## Was Sie bei uns erwarten dürfen



### Hochqualifizierte Referenten

---

---

Alle unsere ReferentInnen verfügen über umfangreiche Workshop-Erfahrungen und sind absolute SpezialistInnen auf ihrem Gebiet.

Sie können sicher gehen, dass jede Ihrer Fragen beantwortet wird.



### Gesunde Ernährung

---

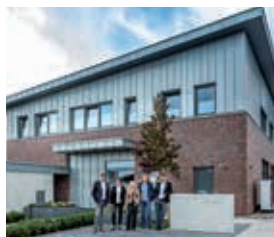
---

Gesunde Ernährung für effektives Arbeiten bei allen Workshops ist nicht nur unser Wunsch, sondern auch unser Grundgedanke.



# DIE SEMINAR-ORTE

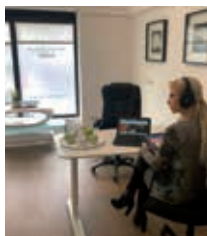
## Horstmar / Münsterland



Excellence Connect  
Im Gewerbegebiet 28  
48612 Horstmar  
Telefon 0 25 58 – 997 85 38

[www.excellence-connect.com](http://www.excellence-connect.com)

## Speyer



Therapie Zentrum Hören  
Schulplätzchen 2  
67346 Speyer  
Telefon 06232 - 679 53 99

[www.therapiezentrumhoeren.de](http://www.therapiezentrumhoeren.de)

## Online-Seminar



# SEMINAR-ÜBERSICHT

<b>Termin</b>	<b>Seminartitel</b>	<b>ExpertIn</b>	<b>Seite</b>	<b>Seminar</b>
22. - 24.01.2025	HörtherapeutIn: Hörtraining (Modul 1)	Sandra Kappner	36 - 37	online
27. - 31.01.2025	Hörfachkraft Theorie	Sandra Kappner	20 - 21	online
06. - 07.02.2025	HörtherapeutIn: Stressmanagement (Modul 2)	Sandra Kappner	38 - 39	online
14.02.2025	Verkaufstraining – Preistraining	Veronika Vehr	56 - 59	online
19.02.2025	Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik	Klaus Tievesch	72 - 75	online
17. - 21.02.2025	HörtherapeutIn: Powerwoche 1 (Modul 1 & 2)	Sandra Kappner	48	online
27.02.2025	Ohrhygiene, Cerumen- Management	Sandra Kappner	14 - 17	Horstmar
12. - 14.03.2025	HörtherapeutIn: Tinnitus-SpezialistIn (Modul 3)	Sandra Kappner	40 - 41	online
19.03.2025	Moderne Anpasstechnik in der Praxis (Otoscan)	Daniel Rützel	52 - 55	Horstmar
26.03.2025	Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	Arne Israel	26 - 29	Horstmar
26. - 27.03.2025	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Speyer
27.03.2025	IdO-Workshop – Fit in Theorie und Praxis	Arne Israel	30 - 33	Horstmar
28.03.2025	Ohrhygiene, Cerumen- Management	Sandra Kappner	14 - 17	Speyer

<b>Termin</b>	<b>Seminartitel</b>	<b>ExpertIn</b>	<b>Seite</b>	<b>Seminar</b>
02.04.2025	Verkaufserfolg: Vom "ja aber" zum "ja sicher"	Maja Röhner	60 - 63	Horstmar
02.04.2025	Digitale Kundenbindung	Dominic Scheppelmann	68 - 71	online
08.04.2025	Mitarbeitergewinnung und -bindung	Daniel Maas	64 - 67	Horstmar
10. - 12.04.2025	HörtherapeutIn: Therapeutisch arbeiten (Modul 4)	Sandra Kappner	42 - 43	online
05. - 10.05.2025	HörtherapeuthIn: Powerwoche 2 (Modul 3 & 4, Prüfung)	Sandra Kappner	48	online
15. - 16.05.2025	HörtherapeutIn: CI REHA ExpertIn (Modul 5)	Sandra Kappner	44 - 45	online
21. - 22.05.2025	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Horstmar
23.05.2025	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Horstmar
04. - 06.06.2025	HörtherapeutIn: HörpädagogIn (Modul 6)	Sandra Kappner	46 - 47	online
16. - 18.06. sowie 23. - 28.06.2025 05.07.2025	HörtherapeuthIn: Sommercamp (Modul 1 - 4) & Prüfung	Sandra Kappner	49	online
14. - 18.07.2025	HörtherapeuthIn: Powerwoche 3 (Modul 5 & 6)	Sandra Kappner	48	online

# SEMINAR-ÜBERSICHT

<b>Termin</b>	<b>Seminartitel</b>	<b>ExpertIn</b>	<b>Seite</b>	<b>Seminar</b>
04.09.2025	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Horstmar
10. - 12.09.2025	HörtherapeutIn: Hörtraining (Modul 1)	Sandra Kappner	36 - 37	online
15.09.2025	Verkaufstraining – Preistraining	Veronika Vehr	56 - 59	online
15. - 19.09.2025	Hörfachkraft Theorie	Sandra Kappner	20 - 21	online
24.09.2025	Von der Messbox zur In-Situ-Perzentilanalyse	Arne Israel	26 - 29	Horstmar
25.09.2025	IdO-Workshop – Fit in Theorie und Praxis	Arne Israel	30 - 33	Horstmar
25. - 26.09.2025	HörtherapeutIn: Stressmanagement (Modul 2)	Sandra Kappner	38 - 39	online
30.09.2025	HörtherapeutIn: Anwendungstraining Tinnitus	Sandra Kappner	50 - 51	online
02.10.2025	Ohrhygiene, Cerumen-Management	Sandra Kappner	14 - 17	Speyer
08.10.2025	Digitale Kundenbindung	Dominic Scheppelmann	68 - 71	online
8.-10.10.2025	HörtherapeutIn: Tinnitus-SpezialistIn (Modul 3)	Sandra Kappner	40 - 41	online
15. - 17.10. sowie 03. - 08.11.2025 15.11.2025	HörtherapeutIn: Wintercamp (Modul 1 - 4) & Prüfung	Sandra Kappner	49	online
29.10.2025	Erfolgshebel für planbare Umsätze in der Hörakustik	Klaus Tiesesch	72 - 75	online

<b>Termin</b>	<b>Seminartitel</b>	<b>ExpertIn</b>	<b>Seite</b>	<b>Seminar</b>
29. - 31.10.2025	HörtherapeutIn: Therapeutisch arbeiten (Modul 4)	Sandra Kappner	42 - 43	online
12.11.2025	Verkaufserfolg: Vom "ja aber" zum "ja sicher"	Maja Röhner	60 - 63	Horstmar
13. - 14.11.2025	HörtherapeutIn: CI REHA ExpertIn (Modul 5)	Sandra Kappner	44 - 45	online
18.11.2025	Mitarbeitergewinnung und -bindung	Daniel Maas	64 - 67	Horstmar
20. - 21.11.2025	Hörfachkraft Praxis	Sandra Kappner	22 - 23	Horstmar
26. - 28.11.2025	HörtherapeutIn: HörpädagogIn (Modul 6)	Sandra Kappner	46 - 47	online
01. - 03.12.2025	Hörfachkraft Fortgeschrittene Theorie	Sandra Kappner	24 - 25	online
04. - 05.12.2025	Hörfachkraft Fortgeschrittene Praxis	Sandra Kappner	24 - 25	Speyer
08. - 09.12.2025	Hörfachkraft Fortgeschrittene Praxis	Sandra Kappner	24 - 25	Horstmar

# Ohrhygiene / Cerumen-Management

## OHREN PROFESSIONELL REINIGEN



*Zum brandaktuellen Thema Ohrhygiene und Cerumen-Management bieten wir einen eintägigen Workshop mit Schwerpunkt auf der theoretischen und praktischen Anwendung der unterschiedlichen Ohrreinigungsmethoden.*

---

Diese Methoden bilden einen wichtigen Baustein für die komplette, unterbrechungsfreie Betreuung Ihrer Kunden.

Aber es steht nicht nur der Zusatznutzen der Ohrreinigung im Fachgeschäft im Fokus, sondern auch die rechtlichen Hintergründe und die Kommunikation mit Kunden und Ohrenärzten.

Zum Schulungsmaterial erhalten Sie das Equipment, alle nötigen Dokumente zu Ihrer Absicherung sowie Tipps und Tricks im Umgang mit dem Cerumen-Management in der täglichen Praxis und interdisziplinären Arbeit in Abstimmung mit Ihrem medizinischen Netzwerk.

# Ohrhygiene / Cerumen-Management

## OHREN PROFESSIONELL REINIGEN



### Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr  
ab 4 bis 10 Personen

### ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MeisterInnen und GesellInnen geeignet.

### NUTZEN

- ✓ Besserer Service für KundInnen
- ✓ Ganzheitliche Betreuung
- ✓ Zeitersparnis in Anpassungen
- ✓ Kein Verlust von PatientInnen
- ✓ Erweiterung der Kompetenzen

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 489,- € / TeilnehmerIn inkl. Equipment Videootoskop, Metalltrichter, Stirnlampe, Räumungswerkzeug, Spülequipment, Nierenschale





## INHALTE UND THEMEN

### Theorie

- Vorteile für AkustikerInnen (Kompetenz, Beschleunigung der Anpassung etc.)
- Kleine Ohrenheilkunde (Anatomie, Pathologie und Begutachtung)
- Theorie des Ohrenspülens und des Ohrenräumens
- Kleine Rechtslehre (Dokumentation, Einverständniserklärung etc.)

### Praxis

- Umgang mit dem Equipment
- „Hands on“ aller TeilnehmerInnen
- Dokumentation und Absicherung

### Termine

- **27.02.2025**
- **28.03.2025**
- **23.05.2025**
- **04.09.2025**
- **02.10.2025**

### Seminarort

- Horstmar
- Speyer
- Horstmar
- Horstmar
- Speyer



### Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

### IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Theorie, Praxis und Fortgeschrittenenkurs

## HÖRFACHKRAFT



*In kurzer Zeit zur kompetenten MitarbeiterIn eines Hörakustikbetriebes werden.*

---

### **Theorie**

Theoretisch und praktisch einen Hörtest erstellen und auswerten lernen, die Anatomie des Ohres kennen lernen und den Sinn sowie die Anwendung eines Hörgerätes erfahren, werden Schwerpunkte dieses Kurses sein.

Nach Durchlaufen des Workshops ist die Hörfachkraft in der Lage, ein Beratungsgespräch selbständig zu führen, einen Hörtest durchzuführen und diesen auszuwerten.

Das Begutachten des Ohres und das Otoskopieren sind ebenfalls Bestandteile des Kurses.

Auch die Fertigung einer Ohrabformung nehmen zu können, soll theoretisch und praktisch gelernt und geübt werden.

### **Praxis**

Schwerpunkt des Kurses liegt in der praktischen Anwendung von Hörsystemen. Es wird gelehrt, Geräte anschließen und programmieren zu können, um kleine Modifikationen an Einstellungen und Otoplastiken vorzunehmen.

### **Fortgeschrittenenkurs**

Nach dem Arbeiten in der Praxis werden die Inhalte theoretisch und praktisch vertieft und erweitert. Es werden verschiedene Softwares und Features besprochen, Feinjustierungen umgesetzt und die Versorgung überprüft, um zuverlässige Anpassungen vorzunehmen zu können.

# Theorie

## HÖRFACHKRAFT



### Online-Seminar

9.00 – 13.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MitarbeiterInnen und QuereinsteigerInnen, die in einem Hörgerätefachgeschäft unterstützend mitarbeiten oder zukünftig mitarbeiten möchten. Hierzu bietet der Workshop „Hörfachkraft“ eine Einführung und Vertiefung in die vielfältigen und täglichen Arbeiten in einem Hörgerätefachgeschäft, sowie den Umgang mit höreingeschränkten Menschen.

### NUTZEN

- ✓ Erwerb von Grundkenntnissen der Anatomie des Ohres
- ✓ Theorie Audiometrie (Ton- und Sprachaudiometrie)
- ✓ Aufbau eines Hörgerätes kennen lernen
- ✓ Theorie Hörsystemanpassung (Ziele einer Anpassung)
- ✓ Beratungsgespräch führen lernen
- ✓ Hörprofile erstellen lernen (Ton- und Sprachaudiometrie)

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 499,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 529,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Die Anatomie des Ohres
- Erstellung und Auswertung eines Hörtests
- Sinn und Handhabung eines Hörsystems
- Beratungsgespräch führen
- Begutachtung des Ohres

### Termine

- **27. - 31.01.2025**
- **15. - 19.09.2025**

### Seminarort

- Online-Seminar
- Online-Seminar



### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

## IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Praxis

## HÖRFACHKRAFT



### Präsenzveranstaltung 2 Tage

10.00 – 16.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

#### ZIELGRUPPE

Der Workshop ist für MitarbeiterInnen und QuereinsteigerInnen, die in einem Hörerätiefachgeschäft unterstützend mitarbeiten oder zukünftig mitarbeiten möchten. Hierzu bietet der Workshop „Hörfachkraft“ eine Einführung und Vertiefung in die vielfältigen und täglichen Arbeiten in einem Hörerätiefachgeschäft, sowie den Umgang mit höreingeschränkten Menschen.

#### NUTZEN

- ✓ Theorie Hörsystemanpassung (Ziele einer Anpassung)
- ✓ Audiometrie in Theorie und Praxis
- ✓ Ton- und Sprachaudiometrie
- ✓ Hörsystemanpassung
- ✓ Einstellen von Hörsystemen
- ✓ Subjektive Feinanpassung
- ✓ Otoplastik – Funktion und Modifikation

#### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 499,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 529,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Praktische Anwendung von Hörsystemen
- Anschließen und Programmieren von Hörsystemen
- Modifikation der Hörsystem-Einstellungen
- Modifikation von Otoplastiken

### Termine

- **26. - 27.03.2025**
- **21. - 22.05.2025**
- **20. - 21.11.2025**

### Seminarort

Speyer  
Horstmar  
Horstmar



### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

## IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Fortgeschrittene HÖRFACHKRAFT



## Online-Seminar Präsenzveranstaltung

ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Nach Absolvierung der Theorie und Praxis sammeln Sie Erfahrungen im Betrieb und dokumentieren diese, um für unseren Kurs für Fortgeschrittene gewappnet zu sein.

Ziel ist es, nach dem Erwerb der Grundkenntnisse und Auffrischung sowie dem praktischen Arbeiten im Betrieb, in die Anpassung einzusteigen. Daher ist dieser Kurs auch für Wiedereinsteiger geeignet. Sie knüpfen da an, wo Sie aufgehört haben oder vollenden die Theorie und Praxis mit diesem Fortgeschrittenen-Kurs.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 499,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 529,- € / TeilnehmerIn





## INHALTE UND THEMEN

- Abdrücke nehmen
- Hörtests durchführen
- Einblicke in verschiedene Softwares
- Einsatz von Features und Umsetzung von Feinjustierung
- Messungen mit Hörgeräten, Überprüfung der Versorgung
- Otoplastik: Funktion und Modifikation praktisch

### Termine

### Seminarort

• <b>01. - 03.12.2025</b>	<b>Theorie</b>	Online-Seminar (9.00 - 13.00 Uhr)
• <b>04. - 05.12.2025</b>	<b>Praxis</b>	Speyer (10.00 - 16.00 Uhr)
• <b>08. - 09.12.2025</b>	<b>Praxis</b>	Horstmar (10.00 - 16.00 Uhr)



### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

### **IHRE EXPERTIN**

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Von der Messbox zur IN-SITU-PERZENTILANALYSE



*Die technischen Möglichkeiten und Anpassprozesse verändern sich in der Hörakustik immer schneller. In der heutigen Zeit ist die Veränderung die einzige Konstante.*

---

Kürzere Durchlaufzeiten und weniger abgebrochene Anpassungen steigern die Kundenzufriedenheit und Ihren Gewinn.

Die In-Situ-Perzentilanalyse ist eine geeignete Methode zur Anpassung von Hörsystemen, da die individuellen Eigenschaften des menschlichen Gehörs berücksichtigt werden und mit natürlichen Signalen (Sprache) in Trageeinstellung gemessen werden kann.

Durch die Perzentilanalyse profitieren Sie nicht nur bei der Neuanpassung, sondern ebenfalls bei der Feinanpassung und der Nachjustierung von Hörsystemen, welche von MitarbeiterInnen angepasst wurden.

Erhalten Sie zufriedene KundInnen, indem Sie deren Problematik wirklich lösen und keine zusätzlichen Probleme schaffen.

# Von der Messbox zur IN-SITU-PERZENTILANALYSE



**Präsenzveranstaltung  
1 Tag**

10.00 – 17.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

## ZIELGRUPPE

Der In-Situ Perzentil-Workshop richtet sich an alle Personen, die gerne ihr Wissen auffrischen möchten. Aber ebenfalls an Personen, die mit diesem Thema noch nicht vertraut sind.

## NUTZEN

- ✓ Sie lernen, wie Sie Hörgeräte in der Trageeinstellung wirksam überprüfen und einstellen können.
- ✓ Sie erlernen, wie Sie mit Hilfe der In-Situ-Perzentilanalyse Ihre Kundenzufriedenheit erhöhen sowie Durchlaufzeiten verkürzen.
- ✓ Sie erhalten einen Einblick, wie Sie die Perzentilanalyse sowohl während der Feinanpassung als auch als Verkaufs-Beratungs-Modul nutzen können.

## PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Was sind subjektive Anpassmethoden/Ziele
- Was sind objektive Anpassmethoden/Ziele
- Unterschied Messbox/In-Situ-Anpassung
- Welche Anpassregeln sind derzeit geeignet und welche Philosophie steckt dahinter
- Vorteile der In-Situ-Messung
- Was ist die Perzentilanalyse und welche Rückschlüsse können für die Anpassungen interpretiert werden
- Wie verwende ich die Perzentilanalyse als Verkaufs- und Beratungsmodul

### Termine

- **26.03.2025**
- **24.09.2025**

### Seminarort

Horstmar  
Horstmar



**Arne Israel**  
Hörakustikmeister,  
freier Dozent

### IHR EXPERTE

Arne Israel ist Hörakustikmeister und als freier Dozent an unterschiedlichen Meisterschulen tätig. Er kann dabei auf eine über 20-jährige Erfahrung in der Hörakustikindustrie zurückgreifen und verfügt über breites Fachwissen aus den Bereichen Produktmanagement und Audiologie, insbesondere der Anpassung und Modifikation von IdO-Geräten.

# Fit in Theorie und Praxis

## IDO-WORKSHOP



*Der Einsatz von IdO-Geräten ist in den letzten Jahren mehr und mehr in den Hintergrund gerückt. Die letzten Monate zeigen jedoch eine stark steigende Tendenz.*

---

Die Gründe dafür liegen auf der Hand: der Wettbewerb hat in den letzten Jahren stark zugenommen!

Eine sicherlich gute Möglichkeit, sich vom Wettbewerb abzugrenzen, ist der vermehrte Einsatz von IdO-Geräten. Damit können Sie sich eindeutig und kompetent vom Wettbewerb unterscheiden.

Auf der einen Seite lässt sich die IdO-Anpassung im Marketing zur eindeutigen Differenzierung gegenüber Ihrem Wettbewerb nutzen. Auf der anderen

Seite sehen HörakustikerInnen zahlreiche Herausforderungen bei der Anpassung von IdO-Systemen.

Unser Experte Arne Israel ist der Meinung, dass diese Herausforderungen teilweise unbegründet sind.

Lassen Sie sich überzeugen und präsentieren Sie Ihren KundInnen vermehrt Ihre handwerklichen Fähigkeiten.

Dieses erzeugt Eindruck und Vertrauen bei Ihren KundInnen.

# Fit in Theorie und Praxis

## IDO-WORKSHOP



### Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Der IdO-Workshop richtet sich an alle Personen, die bereits mit dem Thema vertraut sind und gerne ihr Wissen auffrischen möchten, aber auch an Personen, die sich aus unterschiedlichen Gründen nicht sicher fühlen oder neu einsteigen möchten.

### NUTZEN

- ✓ Sie erleben, wie Sie mit der IdO-Palette KundInnen begeistern können, wieviel Spass es macht, wieder handwerklich arbeiten zu dürfen und wie Sie eine Okklusion einfach beheben können.
- ✓ Des Weiteren erfahren Sie, wie Sie mit Schalenmodifikationen Kundenwünsche zufriedenstellen und wie Sie wieder Servicearbeiten Ihrem KundInnen darbieten können.
- ✓ Kleine Reparaturen, bis hin zum Schalenbruch, sind nach dem Seminar kein Problem mehr für Sie.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn





## INHALTE UND THEMEN

- Hörtest und Ohrabformung (Einsatzgebiete für moderne IdOs)
- Von der Ohrabformung zum Custom Made IdO-System
- Mythen & Fakten zur IdO-Versorgung (Reparaturanfälligkeit, Okklusion, Bohrungen/Venting)
- Audiologische Vorteile moderner IdO-Hörsysteme (z.B. Pinna Effekt)
- Vorteile in der Kundenbindung (Alleinstellungsmerkmale, Kundenansprache, Servicearbeiten)

### Workshop

- Ventbearbeitungen
- Schalenmodifikation
- Hörerwechsel und Hörerlagerung
- Kleine Reparaturarbeiten

### Termine

- **27.03.2025**
- **25.09.2025**

### Seminarort

Horstmar  
Horstmar



**Arne Israel**  
Hörakustikmeister,  
freier Dozent

### IHR EXPERTE

Arne Israel ist Hörakustikmeister und als freier Dozent an unterschiedlichen Meisterschulen tätig. Er kann dabei auf eine über 20-jährige Erfahrung in der Hörakustikindustrie zurückgreifen und verfügt über breites Fachwissen aus den Bereichen Produktmanagement und Audiologie, insbesondere der Anpassung und Modifikation von IdO-Geräten.

# Module 1 - 6

## HÖRTHERAPEUT/IN



*Fort- und Weiterbildungsmodule für die HörgeräteakustikerInnen oder vergleichbare Qualifikationen im Bereich der kognitiven Hörverarbeitung, Hörstörung und Hörtherapie.*

Es gibt einige Hörstörungen, die mit einem Hörverlust einhergehen und die Hörgeräteanpassung deutlich erschweren und langwierig werden lassen. Aber auch ohne Beeinträchtigung des Hörvermögens, also ohne Hörverlust, kann das Verstehen beeinträchtigt bzw. gestört sein. Gründe dafür sind Hörstörungen wie die auditive Verarbeitungs- und Wahrnehmungsstörungen bei Kindern und Erwachsenen, Hyperakusis, Stresssyndrom und Konzentrationsstörungen, Filterfunktionsstörungen (wie bei chronischem Tinnitus) und Hörentwöhnung.

Zur Behebung der Hörstörungen können Hörtherapien und Hörtraining angewendet werden. Wie diese Hörstörungen entstehen und welche Möglichkeiten zur Verbesserung der verschiedenen Hörstörungen führen können, erfahren Sie in diesen Kursen: **Modul 1 „Hörtraining“, Modul 2 „Stressmanagement“ (stressbedingte Hörstörungen), Modul 3 „Tinnitus-SpezialistIn, Modul 4 „HörtherapeutIn“ (Therapieplanung und Durchführung).**

**Das Anwendungstraining kann jeweils dazu gebucht werden und dient dazu, praktische**

**Übungen und Fälle zu besprechen. Auch als Wiedereinstieg oder Auffrischung sind die beiden Einzeltage gut nutzbar.**

**Modul 5 „CI REHA ExpertIn“ und Modul 6 „HörpädagogIn“ stellen die Zusatzbausteine für ein abgerundetes Seminarprogramm dar.**

Sie werden in die Grundlagen der kognitiven Hörverarbeitung eingewiesen, erfahren wie Hörstörungen entstehen. Sie lernen diese zu erkennen und zu therapieren.

Referentin Sandra Kappner, Hörtherapeutin, psychologisch pädagogische Persönlichkeitsberaterin und Hörakustikmeisterin erläutert Ihnen den Zusammenhang zwischen Betroffenen von Hörstörungen und unzufriedenen HörgeräteträgerInnen und wie diese von Hörtraining und Hörtherapie profitieren können. Ob als AkustikerIn oder TherapeutIn, die Anwendungen sind vielfältig, modern und vor allem leicht umsetzbar. Lassen Sie sich zu neuen Anpass- und Trainingsstrategien inspirieren.

Diese Kurse sind industrieunabhängig. **Anmeldung ausschließlich über Excellence Connect.**

# Modul 1 – HörtherapeutIn

## HÖRTRAINING



**Online-Seminar**  
**3 Tage**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

### NUTZEN

- ✓ Der/Die HörtrainerIn weiß, dass Verstehen nicht nur ein gutes Hörvermögen voraussetzt, sondern auch von einer guten kognitiven Verarbeitung abhängt.
- ✓ Er/Sie ist in der Lage, Hörstörungen zu erkennen und diese durch Hörtraining zu beheben.
- ✓ Der/Die HörtrainerIn hat den Überblick über die verschiedenen Hörtrainingsmethoden und ist in der Lage, das richtige Training für die entsprechende Hörstörung zu identifizieren und anzuwenden.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn
- Mitglieder erhalten für Modul 1 einen Bildungsgutschein von 300,- € bei Erwerb der App „Clever Fox“ Vollversion über die Excellence Connect



## INHALTE UND THEMEN

### Modul 1: HÖRTRAINING Grundlagen kognitive Hörverarbeitung, Hörstörungen

- Der Hörprozess
- Verarbeitung der Hörinformation
- Hören im limbischen System
- Wahrnehmen und Verstehen
- Hörphänomene
- Neuroplastizität als Katalysator der Hörverarbeitung
- Entstehung von Hörstörungen
- Hörstörungen in der Übersicht und Symptome
- Therapien in der Übersicht
- Gruppenarbeit

## Termine

---

- **22. - 24.01.2025** Online-Seminar
- **10. - 12.09.2025** Online-Seminar

### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



## IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audiologische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Modul 2 – HörtherapeutIn

## STRESSMANAGEMENT



**Online-Seminar**  
**2 Tage**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

### NUTZEN

- ✓ Stressmanagement umfasst die Theorie und Praxis zur Identifizierung stressbedingter temporärer Hörstörungen und deren Therapie.
- ✓ Der Umgang mit Betroffenen im Bereich Diagnose und Training wird thematisiert für die Bereiche AVWS, Hyperakusis und Stresssyndrom. Betroffene dieser Hörstörungen haben wenig AnsprechpartnerInnen im therapeutischen Bereich und bilden einen neuen Kundenstamm für den/die StressmanagerIn.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 490,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

### Modul 2: STRESSMANAGEMENT AVWS, Hyperakusis, Stresssyndrom

- Was ist AVWS und der Unterschied zur Hörentwöhnung
- Diagnose AVWS bzw. Hörentwöhnung
- Hyperakusis & Schlafstörungen
- Therapieansätze

## Termine

---

- **06. - 07.02.2025** Online-Seminar
- **25. - 26.09.2025** Online-Seminar



### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

## IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Modul 3 – HörtherapeutIn

## TINNITUS-SPEZIALIST/IN



**Online-Seminar**  
**3 Tage**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

### NUTZEN

- ✓ Der/Die Tinnitus-SpezialistIn erkennt den Unterschied zwischen Tinnitus aurium, Tinnitus cranii, wann ein Tinnitus akut und wann chronisch ist und weiß, welche Therapien angewendet werden können oder müssen.
- ✓ Er/Sie lernt zu entscheiden, wann ein Hörgerät bei einem Tinnitus sinnvoll ist und wann nicht.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn





## INHALTE UND THEMEN

### Modul 3: TINNITUS-SPEZIALIST/IN

- Was ist Tinnitus?
- Tinnitus – Ein Symptom vieler Krankheiten
- Praxis: Erstellung eines Fragebogens zur Klassifizierung
- Therapieansätze bei Tinnitus
- Therapien in der Übersicht

## Termine

---

- **12. - 14.03.2025** Online-Seminar
- **08. - 10.10.2025** Online-Seminar

### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



## IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Modul 4 – HörtherapeutIn

## THERAPEUTISCH ARBEITEN



**Online-Seminar  
separate Prüfung  
3 Tage**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

### NUTZEN

- ✓ Das Modul „Therapeutisch arbeiten“ fügt alle Module zusammen und ermöglicht das systemische Arbeiten am und mit dem Betroffenen. Die Inhalte aller vorangegangener Kurse werden noch einmal wiederholt und miteinander verknüpft. Von der Anamnese, den Testungen, bis hin zur Therapieplanung und Umsetzung, ist alles abgedeckt, damit ein ganzheitliches, therapeutisches Arbeiten möglich ist.
- ✓ Der/Die HörtherapeutIn ist das Bindeglied zwischen OhrenärztInnen, LogopädInnen und HörakustikerInnen, da er/sie auch Hörstörungen ohne einen Hörverlust therapieren kann.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

### Modul 4: THERAPEUTISCH ARBEITEN Hörtherapie planen und durchführen Prüfung erfolgt online

- Ziele definieren und kommunizieren
  - Durchführung planen und auswerten
  - Therapien in der Übersicht
  - Testen der Methoden
  - Gruppenarbeit: Fallbeispiele auswerten und bewerten, Ergebnisse vorstellen, Feedback der Gruppe
  - Anwendung im Markt und Marktlage
- ➔ Prüfung mit Zertifikat "HörtherapeutIn der Excellence Connect"

## Termine

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| • <b>10. - 12.04.2025</b> | Online-Seminar |
| • <b>29. - 31.10.2025</b> | Online-Seminar |



### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

## IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Modul 5 – HörtherapeutIn

## CI REHA EXPERT/IN



**Online-Seminar**  
**2 Tage**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

### NUTZEN

- ✓ Dieses Modul umfasst die Themen Indikation und Versorgungsablauf einer Implantation, Aufbau und Funktion von Cochlea Implantaten sowie die Nachsorge und REHA Möglichkeiten.
- ✓ Spannend in diesem Modul ist der direkte Austausch mit einem Implantologen, Herrn Dr. Servais, und den Herstellern Cochlear und Advanced Bionics.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 490,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

### Modul 5: CI REHA EXPERT/IN

- Cochlea Implantate: Idee und Funktion
- Indikationsstellung und Tests
- Kontraindikation
- Operation und Implantation
- Erstaktivierung
- Hörtraining
- Cochlea Implantate im Vergleich: Die Hersteller und ihre Produkte

### Module

Die fortführenden Module 5 und 6 dienen zur Vervollständigung des Wissens rund um Hören, Hörverarbeitung, Hörstörungen und ihren Lösungen. Schwerpunkte sind Cochlea Implantate und die hörpädagogische Betreuung der Betroffenen von Hörstörungen. **Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden.**

### Termine

- **15. - 16.05.2025** Online-Seminar
- **13. - 14.11.2025** Online-Seminar



### Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

### IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Modul 6 – HörtherapeutIn

## HÖRPÄDAGOG/IN



**Online-Seminar**  
**3 Tage**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Diese Kurse richten sich an alle, die mal über den Tellerrand schauen möchten, was die Psychologie und Verhaltensforschung für Möglichkeiten bieten, um Hörgeräteversorgungen effektiver zu gestalten und andere Problemfelder wie Tinnitus, Hyperakusis und AVWS bedienen zu können.

### NUTZEN

- ✓ Sie erlernen die psychologischen Tricks und Kniffe, um eine Therapie erfolgreich anzuleiten und auch zum Erfolg zu bringen. Also das sogenannte Counseling. Denn jede erfolgreiche Therapie bedarf einer/s sicheren TherapeutIn.
- ✓ Fragetechniken, Zieletablierung, Motivationstechniken und Körpersprache lesen lernen, sind Bestandteile des Kurses genau wie die psychoakustischen Phänomene kennen zu lernen.
- ✓ Eine souveräne und auch sichere Umsetzung eines Hörtrainings oder einer Hörtherapie ist Ziel dieses Kurses.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 710,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

### Modul 6: HÖRPÄDAGOG/IN

- Counseling- Gesprächstherapie
- Ansätze und Umsetzung
- Psychologische Gesprächsführung
- Psychoakustik
- Psychoakustische Phänomene
- Präventionsmaßnahmen

### Module

Die fortführenden Module 5 und 6 dienen zur Vervollständigung des Wissens rund um Hören, Hörverarbeitung, Hörstörungen und ihren Lösungen. Schwerpunkte sind Cochlea Implantate und die höripädagogische Betreuung der Betroffenen von Hörstörungen. **Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden.**

### Termine

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| • <b>04. - 06.06.2025</b> | Online-Seminar |
| • <b>26. - 28.11.2025</b> | Online-Seminar |

### Sandra Kappner

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



### IHRE EXPERTIN

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# HörtherapeutIn

## POWERWOCHE



### Online-Seminar separate Prüfung 1 Woche

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

## NUTZEN

Um schnell alle notwendigen Kenntnisse zu erwerben und als HörtherapeutIn erfolgreich zu starten, stehen Ihnen Kompaktkurse zur Verfügung:

Termine	Module	Preis (zzgl. MwSt.)
<b>Powerwoche 1</b>		
• 17. - 21.02.2025	<b>Modul 1 &amp; 2</b>	1.200,- € / TeilnehmerIn
<b>Powerwoche 2</b>		
• 05. - 09.05.2025	<b>Modul 3 &amp; 4 &amp;</b>	1.420,- € / TeilnehmerIn
• 10.05.2025	<b>Prüfung</b>	
<b>Powerwoche 3</b>		
• 14. - 18.07.2025	<b>Modul 5 &amp; 6</b>	1.200,- € / TeilnehmerIn



# HörtherapeutIn CAMPWOCHEN



**Online-Seminar  
separate Prüfung  
1 Woche**

8.00 – 13.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

## NUTZEN

Um alles in kurzer Zeit erlernen und anwenden zu können und als HörtherapeutIn durchzustarten, gibt es folgende Intensivangebote:

Termine	Module	Preis (zzgl. MwSt.)
<b>Sommercamp</b>		
• 16. - 18.06.2025	<b>Modul 1 &amp;</b>	
• 23. - 28.06.2025	<b>Modul 2 - 4 &amp;</b>	
• 05.07.2025	<b>Prüfung</b>	2.620,- € / TeilnehmerIn
<b>Wintercamp</b>		
• 15. - 17.10.2025	<b>Modul 1 &amp;</b>	
• 03. - 08.11.2025	<b>Modul 2 - 4 &amp;</b>	
• 15.11.2025	<b>Prüfung</b>	2.620,- € / TeilnehmerIn



### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin

### **IHRE EXPERTIN**

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# HörtherapeutIn

## ANWENDUNGSTRAINING



**Online-Seminar**  
**1 Tag**

9.00 – 14.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Dieses Anwendungstraining eignet sich hervorragend für alle, die wissbegierig auf praktische Fälle sind, aber auch, um wieder als HörtherapeutIn einzusteigen (z.B. nach einer Pause) oder einfach um Gelerntes anhand von Fällen aufzufrischen.

### NUTZEN

- ✓ Hier wird die Theorie in die Praxis umgesetzt. Anhand von Anwendungsbeispielen besprechen wir Fälle.
- ✓ Fragebögen werden ausgewertet, Screenings gelesen und Therapiepläne erstellt. Wir wollen die Pferde auf die Straße bringen und anhand von echten Fällen lernen, wie man das Gelernte anwenden kann.
- ✓ Gerne dürfen auch eigene Fälle mitgebracht und besprochen werden.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- 150,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

### – Anwendungstraining Tinnitus

- Besprechung konkreter Fälle
- Auswertungen von Fragebögen
- Lesen von Screenings
- Erstellung von Therapieplänen
- Übungen anhand echter Fallbeispiele
- Anwendungsmöglichkeiten

### Termine

### Thema

- | Termine             | Thema    |                |
|---------------------|----------|----------------|
| • <b>30.09.2025</b> | Tinnitus | Online-Seminar |

### **Sandra Kappner**

Hörtherapeutin, Tinnitus-Spezialistin, Hörakustikmeisterin und psychologisch-pädagogische Persönlichkeitsberaterin



### **IHRE EXPERTIN**

Neben ihrer Tätigkeit als freie audilogische Dozentin für die Bildungseinrichtungen Excellence Connect, ZAR Kaiserslautern betreut Sandra Kappner Betroffene mit Hörstörungen als Hörtherapeutin im Auftrag von HNO-Ärzten und Hörakustikern. Sie beschäftigt sich seit mehr als 15 Jahren mit dem Entwickeln von Lösungs- und Therapieansätzen bei kognitiven Verarbeitungsproblemen wie Tinnitus, Hyperakusis, AVWS, Hörentwöhnung und Schlafstörungen. Sie ist eine über die Landesgrenzen hinaus gefragte und geschätzte Kapazität auf dem Gebiet der kognitiven Hörverarbeitung.

# Vorsprung durch Differenzierung

## MODERNE ANPASSTECHNIK IN DER PRAXIS (OTOSCAN)



*Aktuell, richtungsweisend und innovativ. Freuen Sie sich auf einen spannenden Workshop über die Zukunft der Hörsystemanpassung, in dem wir neue Konzepte und Ideen für Ihren Arbeitsalltag vorstellen!*

---

Umweltbewusstes Handeln und Nachhaltigkeit sind in den letzten Jahren immer mehr in den Mittelpunkt gerückt. Gerade mit der voranschreitenden Digitalisierung eröffnen sich neue Möglichkeiten, das Thema Nachhaltigkeit auch in den Arbeitsalltag zu integrieren und für die KundInnen spannend umzusetzen.

Unser 3D-Scanner Otoscan ist ein Tool, mit dem es sich nachhaltig und vor allem visuell arbeiten lässt.

Erfahren Sie mehr über die digitale Ohrabformung, Vorteile für Ihr Fachgeschäft und wie moderne In-Situ Verifikation die Hörsystemanpassung noch effizienter macht.

# Moderne Anpasstechnik IN DER PRAXIS (OTOSCAN)



## Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr  
max. 8 Personen

### ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an alle InteressentInnen, die in diesem spannenden Workshop einen Blick in die Zukunft der Hörsystemanpassung wagen und neue Konzepte und Ideen für ihren Arbeitsalltag mitnehmen wollen.

### NUTZEN

- ✓ Wir zeigen Ihnen zukunftsweisende Prozesse, mit denen Sie Ihre KundInnen überzeugen und sich von anderen Fachgeschäften abheben können.
- ✓ Sie lernen, was sich von einer herkömmlichen Abformung zu einem Scan am Kundenohr unterscheidet und wie es sich bemerkbar macht.
- ✓ Steigern Sie die Qualität Ihrer Anpassung mit dem bestmöglichen akustischen Übertragungsverhalten.
- ✓ Erreichen Sie höhere Qualität und kürzere Durchlaufzeiten durch einen angepassten Workflow mit Hilfe unserer maßgeschneiderten Lösungen.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Die Zukunft und Chancen der Hörakustik
- Digitalisierung in der Branche
- Differenzierung durch Fachkompetenz
- Qualitätsmerkmale einer hochwertigen Anpassung
- Digitaler Scan vs. Silikonabformung – Chancen und Herausforderungen der Scan Nutzung
- Aufbau und Funktion des Otoscan
- Gestaltungsmöglichkeit Ihrer Beratung aus einem anderen Blickwinkel

### Termine

- **19.03.2025**

### Seminarort

Horstmar



**Daniel Rützel**  
Hörakustikmeister  
Natus Medical GmbH

### IHR EXPERTE

brennt seit 2020 dafür, Menschen bei all ihren Anliegen rund um das Thema Hörgesundheit zu helfen. Nach mehreren Jahren in der Tätigkeit als Hörakustiker direkt am Kunden, liegt sein Fokus nun darauf, Hörakustikern und Fachpersonal in ganz Deutschland dabei zu unterstützen, das volle Potenzial aus ihren Messungen, Beratungen und Hörsystemanpassungen herauszuholen. Sein Motto: "Learning by doing" sorgt dabei stets für Interaktivität und Kurzweiligkeit.

# Der Klassiker: PREISTRAINING





---

*Wer über Preise diskutiert, hat bereits verloren*

---

Acht von zehn AkustikerInnen kommen bei Preisfragen von KundInnen ins Wanken und oft wird viel zu schnell klein beigegeben. Lernen Sie, wie Sie Ihre Leistung kompetent verkaufen. Denn selbst bei oft gehörten Kundeneinwänden wissen HörgeräteakustikerInnen nicht immer eine souveräne Antwort. Hier werden viele Chancen liegen gelassen.



**Die Preisfrage zeigt das Kaufinteresse Ihrer Kundschaft!**

„Was kostet ein Hörgerät?“  
„Mein Arzt/meine Ärztin hat mir empfohlen ein Kassenhörgerät zu kaufen!“ „Was kostet das Hörgerät XY bei Ihnen?“ **Jetzt nicht in Fallstricke geraten!**

Die Frage nach dem Preis ist zunächst eine Informationsfrage und deutet auf eine Kaufabsicht hin.

Wie Sie diese Fragen souverän beantworten, strategisch klug vorgehen und so bereits den Abschluss vorbereiten, dies lernen Sie im Kompakttraining mit Veronika Vehr!

# Verkaufstraining – PREISTRAINING



**Online-Seminar  
1 Tag**

10.00 – 17.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

## ZIELGRUPPE

Jede/r im Kundenkontakt – ob InhaberIn, MeisterIn, GesellIn, Auszubildende/r oder Servicekraft. Über Preise sollte jeder kompetent Auskunft geben können.

## NUTZEN

- ✓ Sie werden Ihre Preise souverän vertreten.
- ✓ Sie beantworten sicher Einwände zum Thema „Preis“
- ✓ Sie bauen Ihre Selbstsicherheit und Argumentationsstärke aus.

## PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 399,- € /TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 449,- € /TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Die fünf wichtigsten Methoden zur Preisargumentation
- FAQ
- Preisfragen zum Start
- Preisfragen am Telefon
- Umgang mit Rabatten, Boni und Vergünstigungen
- Häufige Einwände zum Preis
- Extras
  - Anerkanntes Training: 8 biha Punkte
  - inklusive Handbuch

## Termine

---

- **14.02.2025**                      Online-Seminar
- **15.09.2025**                      Online-Seminar

Die Seminare von Veronika Vehr können auch firmenintern gebucht werden. Kontakt: [vv@veronikavehr.com](mailto:vv@veronikavehr.com)



### **Veronika Vehr**

Freude am Erfolg®  
 Inhaberin "Veronika Vehr Consulting"  
 Ihre Nr. 1 für exklusives  
 Verkaufen in der Hörakustik

## IHRE EXPERTIN

Seit über 30 Jahren ist Veronika Vehr erfolgreich im Bereich Verkauf tätig. 12 Jahre lang leitete sie die Personalentwicklung bei KARSTADT und zeichnete für tausende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich. Seit 1995 begleitet sie im Rahmen ihres Unternehmens Veronika Vehr Consulting Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Führungskräfte bei IKEA, Commerzbank und Beiersdorf. In Deutschland, Österreich und der Schweiz hat sie sich als Expertin für Hörakustik einen Namen gemacht und steht für exklusive Beratung auf Augenhöhe mit viel Herz und Verstand. Seit 2018 fokussiert sie sich exklusiv auf die Begleitung von Hörakustikern und Optikakustikern.

# Verkaufserfolg:

Vom "ja aber" zum "ja sicher"



### *Weg mit dem Image des Staubsaugervertreeters*

---

Die Mitarbeiter im Vertrieb der Hörakustik haben den unmittelbarsten Einfluss auf den Umsatz, die Kundenbindung und die Marktdurchdringung und damit auf den Erfolg und die Entwicklung der Fachgeschäfte.

Um die Entwicklung des Fachgeschäfts entscheidend voranzubringen bedarf es dem höchsten Grad an Professiona-

lität, um in allen Bereichen der Vertriebskommunikation aktiv und souverän zu agieren und so den Umsatz, die Kundenbegeisterung und -bindung entscheidend voranzutreiben.

Wenn die schnell erlern- und erlebbaren und direkt anwendbaren Verkaufstechniken klar und mit Freude umgesetzt werden, habe ich mein Ziel erreicht.

# Verkaufserfolg

## VOM "JA ABER" ZUM "JA SICHER"



### Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr  
ab 4 bis 10 Personen

### ZIELGRUPPE

Jede MitarbeiterIn mit Kontakt zu Menschen – egal, ob Kundschaft oder Kollegium. Auch InhaberIn, MeisterIn, GesellIn, Büro- oder ServicemitarbeiterIn.

### NUTZEN

- ✓ Die Tendenzen Ihrer (potentiellen) Kunden besser einschätzen
- ✓ Authentizität, Gesprächsführung, Souveränität
- ✓ Erhöhung der Verkaufskompetenz
- ✓ Professionalisierung der Gesprächskompetenz

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 399,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 449,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Grundlagen der Entscheidungspsychologie
- Diagnostik als Kernwerkzeug
- "Offene" und "öffnende" Fragen:  
Systematische und wirksame Fragetechniken
- Erarbeitung einer optimalen Empfehlung
- Profiling, Typologie und typengerechte Ansprache

### Termine

- **02.04.2025**
- **12.11.2025**

### Seminarort

Horstmar  
Horstmar



### **Maja Röhner**

Geschäftsführerin Flow How

## IHRE EXPERTIN

Maja Röhner vereint Führungserfahrung mit fundiertem Know-how als Trainerin und Coach. Ihr Weg führte sie durch ein Studium der Psychologie und Marketingmanagement in England und Australien – eine vielseitige Kombination, die ihre Perspektiven und Methoden prägt.

# MITARBEITERGEWINNUNG UND -BINDUNG





*Mitarbeitermangel in der Hörgeräteakustik ist durchaus kein neues Phänomen. Dennoch erfährt gerade dieses Thema immer wieder neue Dynamik, da in der Welt insgesamt viel passiert.*

---

Steigende Energiekosten, Inflation, Krankenstand und dann ist da auch noch die junge Generation, die klassische Anforderungen an ein Arbeitsumfeld auf den Kopf zu stellen scheint.

Die langfristige Bindung von MitarbeiterInnen ans Unternehmen wird immer wichtiger, um die vielen Bälle besser und leichter in der Luft zu halten und alle aufkommenden Themen adäquat zu adressieren. Nicht zuletzt auch, um den Geschäftserfolg und daran angebunden die Arbeitsplätze nachhaltig zu sichern.

Genau hier setzt das Seminar „Mitarbeitergewinnung und -bindung“ an. Wir sprechen

über Anforderungen, Möglichkeiten und Schlüsselfaktoren, die es zu beachten gilt, wenn man neue Mitarbeiter finden sowie vorhandene MitarbeiterInnen nachhaltig motivieren und an das eigene Unternehmen binden möchte.

Wie schaffen Sie Arbeitsbedingungen für eine optimale Zusammenarbeit und welche Maßnahmen eignen sich besonders, um die Zufriedenheit des Fachgeschäftsteams langfristig hoch zu halten?

Über diese und weitere Zusammenhänge referiert und schult Sie Daniel Maas, Hörakustikmeister und Geschäftsführer der Excellence Connect.

# Mitarbeitergewinnung UND -BINDUNG



## Präsenzveranstaltung 1 Tag

10.00 – 17.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Inhaber und führende MitarbeiterInnen, die Personalverantwortung inne haben.

### NUTZEN

- ✓ Sie lernen die Grundlagen der Mitarbeitergewinnung und -bindung kennen.
- ✓ Wir besprechen Schlüsselfaktoren zur Mitarbeiterbindung und diskutieren, was MitarbeiterInnen anzieht und warum sie kündigen.
- ✓ Welche Arbeitsbedingungen helfen für eine optimale Zusammenarbeit?
- ✓ Wie schaffen Sie langfristige Bindungen durch Personalentwicklung?

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 339,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 369,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Grundlagen der Mitarbeiterbindung  
Warum kündigen MitarbeiterInnen?  
Was zieht MitarbeiterInnen an?
- Schlüsselfaktoren für Mitarbeitergewinnung und -bindung
- Arbeitsbedingungen schaffen für eine optimale Zusammenarbeit
- Langfristige Bindung durch Personalentwicklung
- Exkurs: Das Bewerbungsgespräch in 7 Phasen

### Termine

### Seminarort

- | Termine             | Seminarort |
|---------------------|------------|
| • <b>08.04.2025</b> | Horstmar   |
| • <b>18.11.2025</b> | Horstmar   |

Individuell aufgebaute Trainings mit Fachgeschäftsteams vor Ort sind nach Absprache ebenfalls möglich.



### **Daniel Maas**

Hörakustikmeister,  
Persönlichkeitstrainer,  
Anstifter & Mathematiker

### IHR EXPERTE

Seit 20 Jahren ist Daniel Maas in verschiedenen Positionen der Hörakustikbranche zu finden. Vom Auszubildenden im Hörakustik-Fachbetrieb über Gebietsbetreuungstätigkeiten in der Industrie bis zur Geschäftsführung einer Hörgeräteherstellermarke hat er vielfältige Erfahrungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Kommunikation und Personalführung machen dürfen – seit 2021 arbeitet er als Geschäftsführer in der Excellence Connect, berät und entwickelt Akustikfachbetriebe und Mitarbeiterteams.

# DIGITALE KUNDENBINDUNG



*Alle sind auf der Jagd nach neuen Kunden. Dabei ist es 7 x teurer, einen Neukunden zu gewinnen, als einen Bestandskunden zu halten.*

---

Aber warum werden die Bestandskunden dann oft stiefmütterlich behandelt? Vielleicht, weil die Selektion von Adressen und das Versenden von Briefen zeitaufwändig und auch kostspielig ist.

Aber die Zeiten haben sich geändert. Per E-Mail, WhatsApp oder App – nie war es leichter und günstiger, mit den eigenen Kunden zu kommunizieren. Die Erfahrungen in der Branche sind sehr gut, die Response-Raten hoch. Aber wie gehe ich das als Akustiker am besten an, meine Kunden auf dem Kanal zu erreichen, auf dem er gerne kommunizieren möchte – und kann mir künstliche Intelligenz dabei helfen?

Mit konkreten Tipps und Best-Cases-Beispielen aus der Branche geben wir

einen kräftigen Schubs, von den Vorteilen der digitalen Kundenkommunikation zu profitieren.

Dabei liegt der Fokus immer auf der Umsetzbarkeit im stressigen Alltag, wo Marketing nicht immer das zentrale Thema sein kann. Welcher E-Mail Anbieter ist am besten geeignet? Welches Mail-Design klappt am besten? Und warum ist die Betreffzeile so wichtig? Wen schreibe ich wann und mit welcher Botschaft bei WhatsApp an? Mit welchem Tool geht das am Einfachsten und Schnellsten? Und darf ich das überhaupt ohne Opt In? Die Antwort auf diese und viele weitere Fragen erfahren Sie garantiert praxisnah und unterhaltsam im Vortrag von einem Experten für digitale Hörakustik-Kommunikation.

# DIGITALE KUNDENBINDUNG



## Online-Seminar 1/2 Tag

10.00 – 13.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an InhaberInnen von Hörgeräte-akustik-Geschäften oder MitarbeiterInnen, die ihre Kommunikation zu Bestandskunden verbessern möchten.

### NUTZEN

- ✓ Sie erfahren, wie Ihre Kommunikation zu den Kunden aktuell aufgestellt ist und wo es noch Nachholbedarf gibt.
- ✓ Sie erhalten konkrete und praxisnahe Tipps & Tools, mit denen Sie Ihre Kommunikation verbessern und vereinfachen können.

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 169,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 199,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Best Cases
- Do's and Dont's
- Erlebnis-Berichte von Kollegen
- Checklisten für die Umsetzung

## Termine

---

- **02.04.2025** Online-Seminar
- **08.10.2025** Online-Seminar



**Dominic  
Schepplmann**

Gründer und Geschäftsführer  
"2do digital"

## IHR EXPERTE

ist nach einem Studium der politischen Wissenschaft und Journalistik seit 20 Jahren in der Werbung unterwegs, von Anfang an mit dem Schwerpunkt Hörgeräteakustik und Optik. In den ersten Jahren in der „2do Werbeagentur“, einer der größten Agenturen für Optik und Akustik im europäischen Raum. Seit 8 Jahren als Gründer und Geschäftsführer bei „2do digital“, eine Hamburger Agentur in der Hafencity, die sich komplett auf die digitalen Aspekte der Werbung konzentrieren.

# Erfolgshebel für planbare UMSÄTZE IN DER HÖRAKUSTIK





*„Die Zukunft wird so aussehen, wie wir sie gestalten.“*  
*Jean Fourastie*

---

Seit vielen Jahren befindet sich die Hörgerätebranche stetig im Wandel. Die Anforderungen an die AkustikerInnen vor Ort sind so vielfältig wie nie zuvor!

### **Haben Sie auch folgende Ziele, Wünsche und Herausforderungen?**

- » Planbare Umsätze mit neuen Kunden
- » Bestandskunden zeitnah wieder versorgen
- » Differenzieren von Mitbewerbern
- » Die eigene Marke aufbauen
- » Personal langfristig binden
- » Hohe Qualitätsstandards etablieren
- » Durchlaufzeiten sind zu lang
- » Durchschnittspreise sinken
- » Konkurrenzdruck nimmt zu

Wenn Sie sich in oben aufgeführter Auflistung wieder finden, dann sind Sie in diesem Seminar genau richtig. Praxisnah, kurzweilig und kompetent erhalten Sie wertvolle Tipps, um Ihr Business aufs nächste Level zu heben.

# Erfolgshebel für planbare UMSÄTZE IN DER HÖRAKUSTIK



## Online-Seminar 1/2 Tag

13.00 – 18.00 Uhr  
ab 6 bis 12 Personen

### ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an alle entscheidungsberechtigten HörakustikerInnen, die ihr Marketing optimieren und ihr Unternehmens-Wachstum beschleunigen wollen.

### NUTZEN

Sie lernen

- ✓ Kundengewinnung kann planbar und einfach sein
- ✓ wie Ihnen ein Plan helfen kann, sich selbst und Ihr Team kontinuierlich weiterzuentwickeln
- ✓ welche Prinzipien und Tipps Ihnen dabei enorm helfen
- ✓ wie Sie Ihr Wissen Schritt für Schritt in die Tat umsetzen können

### PREIS (zzgl. MwSt.)

- Mitglieder 149,- € / TeilnehmerIn
- Nicht-Mitglieder 179,- € / TeilnehmerIn



## INHALTE UND THEMEN

- Wie Sie Ihren Umsatz ohne Umwege planbar machen können
- Wie sich auch mit wenig Zeit und geringem Budget stabile Umsätze erzielen lassen
- Wie Sie Ihre Zeit effizient einsetzen können, ohne dabei wichtige andere Dinge zu vernachlässigen
- Top-Tipps für Ihr persönliches Zeitmanagement
- Konkrete Schritte, die Sie sofort umsetzen können
- Wie Sie Stolperfallen umgehen können
- Bewährte Strategien und Best Practices
- Innovative Marketingaktionen mit Zufriedenheitsgarantie
- Und vieles mehr

## Termine

---

- **19.02.2025** Online-Seminar
- **29.10.2025** Online-Seminar



### **Klaus Tiesch**

Inhaber Agentur Tiesch  
Ihr starker Partner für  
verkaufsfördernde Maßnahmen

## IHR EXPERTE

Seit 30 Jahren ist Klaus Tiesch in der Hörakustikbranche zu Hause. Als Hörakustikmeister, Unternehmensberater (IHK) und Persönlichkeitstrainer hat er sowohl umfangreiche Fachgeschäftserfahrung als auch Vertriebserfahrung bei einem Hörgerätehersteller sammeln können. 2019 gründete er die Agentur Tiesch und unterstützt seitdem Hörakustiker in Sachen Unternehmensberatung, Fortbildung & Teamentwicklung sowie bei verkaufsfördernden Marketing-Maßnahmen. Mit viel Leidenschaft und Engagement ist er mit seinem Team im gesamten D-A-CH Raum tätig und begleitet Hörakustikbetriebe in eine erfolgreiche Zukunft.



# HIP

DAS HÖRAKUSTIK  
INFO-PORTAL

## Das erste und größte Branchen-Portal

- News
- Produkte
- Homepage-Tools
- Kalender
- Blog / Forum
- Podcast
- Statistiken / Analysen
- Marktplatz
- Partner Shops

1 Portal, 1 Login 



Ein Projekt der

EXCELLENCE ■ ■ ■ CONNECT  
■ das netzwerk

JETZT  
ANMELDEN!  
[HIP-Portal.de](https://HIP-Portal.de)

FÜR  
ALLE

... alle Infos!



**Ich habe aus dem heutigen Seminar echt eine ganze Menge mitgenommen!\***

**\* 4 Kugelschreiber  
3 Blöcke  
10 Packungen Bonbons  
1 Tablett mit Prosecco  
vom Empfang**

---





EXCELLENCE ■ ■ CONNECT  
■ ■ das netzwerk

Excellence Connect GmbH & Co.KG  
Im Gewerbegebiet 28  
48612 Horstmar

Tel. 0 25 58 / 997 85 38  
Fax 0 25 58 / 997 85 39

[info@excellence-connect.com](mailto:info@excellence-connect.com)  
[www.excellence-connect.com](http://www.excellence-connect.com)